



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 – 05/2026

מיום ראשון, ו' תמוז התשפ"ו, 21/6/2026

1. חברי מליאה:

מ	שם הנציג	יישוב	נוכחות	מ	שם הנציג	יישוב	נוכחות
1	אושרת גני גונן	ראש המועצה	V	23	הדר שושני	מתן	V
2	אורי מרגלית	סגן ראש המועצה (רמת הכובש)	V	24	יעל בנט מאיר	מתן	V
3	דורון ציזל	איל	לא נכח	25	אהרון ימיני	נווה ימין	לא נכח/ה
4	איתן יפתח	אלישמע	V	26	חיים תייר	נווה ימין	לא נכח/ה
5	רחל רבר	אלישמע	V	27	שירלי לופו חזן	נווה ירק	לא נכח/ה
6	סתיו גיל	בית ברל	לא נכח/ה	28	אייל אברמוב	נווה ירק	לא נכח/ה
7	רונן ברקאי	גבעת חן	לא נכח/ה	29	מיכל חוגים	נחשונים	V
8	שמוליק מריל	גבעת השלושה	V	30	בר גפן	ניר אליהו	לא נכח/ה
9	חיים ליברנט	גן חיים	V	31	מולי אורן	נירית	לא נכח/ה
10	צפריר שחם	גני עם	לא נכח/ה	32	איציק תורג'מן	נירית	לא נכח/ה
11	איל מילר	גת רימון	V	33	יורם דוקטורי	עדנים	V
12	יום טוב אלקבץ	חגור	V	34	אליהו בן גרא	צופית	V
13	אייל בוקר	חגור	V	35	דני ברכה	צופית	V
14	אלי כהן	חורשים	לא נכח/ה	36	שלי רפפורט	צור יצחק	V
15	גלית אדם	ירחיב	V	37	אירית קרמל לוי	צור יצחק	לא נכח/ה
16	יהורם גולי	ירחיב	V	38	שגית בן ארי	צור נתן	V
17	גילה פרין	ירקונה	V	39	אריק כספי	רמות השבים	V
18	רחמים זבידה	כפר מלל	לא נכח/ה	40	אפרת היים	רמות השבים	V
19	אורי עצמון	כפר סירקין	V	41	דוד שוורץ	שדה ורבורג	לא נכח/ה
20	אפרים צוק	כפר סירקין	V	42	דפנה דילאון פז	שדה ורבורג	V
21	זהרה צור	כפר מעש	V	43	גל קפלן הראל	שדי חמד	V
22	אלה קון	מגשימים	לא נכח/ה	44	גלעד בן דוד	שדי חמד	לא נכח/ה
				45	צחי בן הגיא	עינת	לא נכח/ה



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 - 21.6.26

סגל מועצה נוכחים:

מר אורי פדלון - מנכ"ל המועצה
גב' מאיה עוז - גזברית המועצה
מר ערן אבידור – מדיה
מר רואי מסורי – מבקר המועצה
גב' יוליה מרקובסקי - מנהלת אגף חשבות ותקציבים
גב' סיון דהרי – מנהלת מחלקת הכנסות
עו"ד תהילה סובל – מ"מ יועמ"ש
מר איתן בן ציון – מנכ"ל החברה הכלכלית והחברה להשבה
מר יצחק אגוזי – מנהל אגף כספים החברה הכלכלית והחברה



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 - 21.6.26

על סדר היום:

[1] דו"ח ביקורת פנים דו"ח תלונות הציבור 2025..... 4



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 - 21.6.26

פרוטוקול

[1] דו"ח ביקורת פנים ודו"ח תלונות הציבור 2025.

אושרת גני גונן [ראש המועצה]: אני פותחת את ישיבת המליאה שאינה מן המניין מספר 2, שהנושא שלה דו"ח ביקורת פנים ודו"ח תלונות הציבור 2025.

רואי מסורי [מבקר המועצה]: לפני שבועיים נשלח אליכם דו"ח ביקורת פנים ודו"ח תלונות ציבור לשנת 2025. חשוב להגיד שבדו"ח ביקורת הפנים יש כמה נושאים, הנושאים נדונו בישיבת ועדת ביקורת. במליאה עכשיו זה דיווח ולא אישור. אני אציג נושא אחד מתוך דו"ח ביקורת הפנים וגם מצגת של דו"ח תלונות ציבור. זו הצגה ראשונה באמצעות כלי AI שנקרא נוטבוק MN, אני לא יודע אם נתקלתם בזה. זה כלי נחמד ומעניין, הוא לא מושלם אבל הוא בסדר, הוא בסך הכל עושה את העבודה וזו הצגה מעניינת. אני רוצה להודות לחברי ועדת הביקורת על ההשקעה וההתמדה, לגילה, לארי, לגלית, ליום טוב ולרחל שלא נמצאת פה על ההשקעה, על הרצינות, על ההתמדה, על החשיבה מחוץ לקופסה וכל זה במטרה כמה שיותר ליעל את הביקורת וכמובן לסייע למועצה. אז נתחיל מדו"ח ביקורת אגף מחשוב מערכות מידע, תמונת המצב, מנהלים, אבחון פערים, מפת דרכים אסטרטגית. באגף המחשוב ואבטחת מידע, אני אעשה את זה ממש בבריף, מי שירצה את המצגת אחרי זה אני אשמח.

דוברת מדברת ללא מיקרופון: רואי, את הדו"ח שלך קיבלנו שבועיים לפני המליאה, חרשנו אותו מימין ומשמאל.

רואי מסורי [מבקר המועצה]: אין הרבה זמן, אז אני מניח שקראתם. אגף המחשוב בנוי קודם כול מהשירות, נקרא לזה פה המנוע הדיגיטלי, ומצד שני אבטחת מידע. זה מבנה האגף, אתם רואים שיש פה את המנהלת, עינת, אני מניח שאתם מכירים אותה במטה המועצה. יש לנו תומכים, אנשי מחשבים, יש גם תומכי מחשבים בבתי הספר ומוסדות החינוך, ויש לנו גם מומחי סייבר ששומרים עלינו מבחינת אבטחת מידע. זה היקף הפעילות, כל שנה אנחנו רואים פחות או יותר שזה מסתכם לבערך 4 מיליון ש"ח, זה התקציב של אגף המחשוב. נפח השירות, אתם רואים שיש מעל 700 פניות מתועדות, מדובר פה גם על בתי הספר, גם על מועצה, וגם על נושא של קליטה ועזיבת עובדים. מוצג מודל אספקת השירות, בבניין המועצה יש טכנאים. מה שחשוב פה ורציתי שתראו, שהפער שבולט בין השירות במועצה לבין מוסדות החינוך שבמוסדות החינוך אין כל כך בקרה על איכות השירות. זאת אומרת, יש בקרה של בית הספר, אבל אין בקרה של אגף המחשוב, שזה משהו שבאנחנו מתקנים אותו לטווח ארוך. מוצגים הממצאים ופעולות נדרשות במוקד השירות כמו שדיברתי, ישיבות אגף צוות לא מספיק מתועדות או לא מתועדות בפרוטוקול, חשוב מאוד קודם כל לתעד את הישיבות, וב' לעשות מעקב. וטכנאי בתי הספר כמו שאמרתי, מבחינת בתי הספר הם נותנים שירות ויש עליהם פיקוח, אבל מבחינת אגף החינוך אין עליהם כל כך פיקוח. מוצגת המעטפת החיצונית של אבטחת מידע, יש לנו כמה כלים מאוד יעילים לאבטחת מידע. אני מזכיר שיש לנו פה הרבה נתונים פרטיים, יש פה



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 - 21.6.26

את אגף הרווחה, יש לנו מוקד שנקרא סים סוק, שזה מוקד חיצוני שכל הזמן מנטר את הפעילות הממוחשבת פה, לראות אם יש האקרים שמנסים להיכנס וכו'. עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות - אזכיר שאני גם ממונה הגנת הפרטיות, גם ממונה אבטחת מידע, וגם מבקר פנים. יש לי פה כמה תפקידים, משתדל את הכל לנתב לכיוון הביקורת, וזה דבר חיובי. כמו שאתם רואים, ממונה אבטחת מידע, ובשאר הדברים יש לנו קצת צורך להשתפר. מוצגים פערי ציוד ומאגרי מידע, לא ניכנס לזה כרגע. מוצג למשל תהליך מאובטח לאבטחת מידע לגופים חיצוניים. אחת הלקונות בדרך כלל ברשויות מקומיות או בכל גוף, זה שהם צריכים מידע חיצוני, למשל יש לנו פה תוכנת EPR, אנחנו רואים פה שיש לנו תהליך מאובטח לאבטחת מידע לגופים חיצוניים, בקשה מנומקת מבחינה משפטית וכו'. מוצגת מפת דרכים לתיקון הפערים. המטרה של אגף המחשוב ומערכות מידע, עם הפנים לשיפור ביטחון וחדשנות דיגיטלית, עם שמירה על מידע, על אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

גילה פרין [ירקונה] ללא מיקרופון: אנחנו דיברנו בזמנו, לא רק שיהיה הגנת פרטיות, יש לזה משמעות כספית של חיסכון למועצה או של איתור כספים כאשר המחשוב הוא כמו שצריך ופה מצאנו את הליקוי. אני זוכרת נכון?

רואי מסורי [מבקר המועצה]: כן, אבל זה לא בדו"ח הביקורת הזה, זה בדו"ח ביקורת אחר. אנחנו נדבר על זה. נעבור לדו"ח ממונה תלונות ציבור לשנת 2025 - אנחנו רואים שהמשפך הזה מייצג אלפי פניות שאנחנו מקבלים לאגף המועצה. זה שאנחנו מקבלים אלפי פניות, לא תלונות, פניות, רק מראה כמה שהתושבים מאמינים במערכת. בסופו של דבר זה מסתכם בסך הכל ל-71 תלונות שהגיעו אליי, ושוב, 71 התלונות האלה זה לא תלונות על אדם ספציפי, זה בדרך כלל תושבים שלא כל כך מבחינים בין פנייה לתלונה, הם מתרכזים על משהו, שולחים אליי תלונה. אבל זה לא בדיוק תלונה, בדרך כלל מדובר בפניות, ולכן אני בדרך כלל מעביר את זה לאגפים אחרים ועושה מעקב. מוצגת תמונת המצב ל-25, 14% מהתלונות מגיעות מצור יצחק, זה הגיוני, זה היישוב הכי גדול שלנו. אני רוצה להראות פה מגמה, משנת 2024 אתם רואים ירידה בתלונות בנושא של פיקוח ואיכות סביבה, לעומת זאת עלייה בוועדים מקומיים. זה רק מצביע לנו שהתושבים לא מספיק מבינים את הסמכויות בין בין ועד מקומי לאגודה, ויש לזה דוגמאות בהמשך. התושב לא מספיק מבין ולפעמים הוא נופל בין הכיסאות, וזה דבר שאנחנו צריכים לחדד אותו, מה הסמכויות של המועצה לעומת הסמכויות של הוועד המקומי. והחשוב ביותר בסופו של דבר, שהתושב יקבל שירות. הלאה. מוצגת דוגמה על הדברת ביובים או פנייה בנושא של תאורות רחוב, שהתושבים לא קיבלו שירות ובסופו של דבר זה נפל על זה שהייתה איזושהי עמימות. כמובן שהדברים נפתרו, אבל אנחנו מנסים לחזק את זה. המטרה שלנו, העוגן לשנת 2026 זה בהירות וגבולות גזרה בין יישובים למועצה, שליטה ובקרה, שתהיה לנו שליטה אחרי הקשר עם קבלני חוץ, ושקיפות ודיגיטציה פרואקטיבית, זאת אומרת שכשתושב מתלונן הוא יקבל את כל המידע, אם למשל תושב מתלונן על קנס חניה, אז שתהיה מצלמה שתראה לו שהוא עבר עבירת חניה ולא יגידו לו סתם ולא יהיה לזה שום תיעוד, לדוגמה. זיהוי מוקדם, התראת מנהלים והתערבות אקטיבית, זה שקף שמראה לנו, גרף שמראה לנו את הפעילות הנכונה שצריכה להיות. בסופו של דבר יש למנהלים שלנו נכונות לתיקון ולמידה, יש לנו ועדים מקומיים מסורים שעושים את העבודה, ואנחנו רוצים להגיע לסטנדרט



ישיבת מליאה שאינה מן המניין מס' 2 - 21.6.26

מקצועי גבוה. זה מתוך הדו"ח, התלונות שהגיעו לפתחי הם חריג המעיד על הכלל, המעיד על מערכת מתפקדת, חשיבה מקצועית, אני לא אומר את זה סתם, אני אומר את זה באמת. כי בסך הכל אני רואה ואני נוכח לעבודה של מנהלי האגפים, ואני מדי פעם נכנס למערכת הפניות ואני בסך הכל רואה שקריאות מטופלות, יש לנו גם גרף של מדד שמפורסם כל חודש על ידי מנהל המוקד, שמראה כל הזמן שיפור ב-SLA, כלומר בזמן המענה ובטיפול, והטמעת ההמלצות לעיל בשילוב עם הרוח החיובית של עובדי המועצה ומתנדבי הוועדים תבטיח כי נמשיך להעניק לתושבינו שירות יעיל, מקצועי ואיכותי. תודה.

אשרת גני גונן [ראש המועצה]: רואי, תודה רבה. אני רוצה להגיד לרואי כמה דברים. קודם כל, אתם יודעים שתפקיד המבקר הוא לא התפקיד הכי אהוב ופופולרי, ואצלנו רואי אהוב מאוד ופופולרי. למה? כי עבודת הביקורת שלו נעשית באמת מתוך שליחות אמיתית, אהבה, מתוך הכלה וביקורת בונה אמיתית, ואנשים מרגישים את זה. אנשים אפילו קוראים לו, רואי, בוא תבדוק אצלנו משהו שאנחנו צריכים שתבדוק, ממש ככה. כי באמת אתה עושה את זה בדרך ארץ, מתוך נועם ורתימת אנשים. ואני רוצה גם להודות לכם חברי ועדת הביקורת, לך גילה יו"ר הוועדה, שאת כבר כמה שנים עושה את זה וביקשתי ממך להמשיך לעשות את זה שוב, כי את עושה את זה נהדר, בחדות, בהבחנה מאוד טובה של הדברים, וגם מתוך מקום טוב להשבית, לשבח, ובאמת לשפר. אז לך, גילה, ולכל חברי הוועדה. אז מי שאיתנו בוועדה זה גם רוח'ה, אריק, גלית ויום טוב, חבר'ה מעולים וטובים ותורמים מאוד מאוד, ואני ממש מודה לכם על ההשקעה בוועדה הזאת ובתוצרים שמסייעים לנו כדי להשתפר ולהיות יותר טובים בעבודה. תודה רבה. אני נועלת את ישיבת מליאה שאינה מן המניין מספר 2, בנושא דו"ח ביקורת פנים ודו"ח תלונות הציבור 2025.

הישיבה ננעלה

בברכה,

אורי פדלון, מנכ"ל
המועצה

מאיה עוז, גזברית
המועצה

אשרת גני גונן, ראש
המועצה