

מספר	המסמך אליו מתייחסת השאלה	פרק וסעיף רלוונטיים	מספר העמוד במסמכי המכרז	נוסח השאלה	תשובה
1.	מסמך ב'	פרק ו' ס' 21.8	7	האם עבור סעיף 21.8 נדרש אישור רו"ח או שמספיקה הצהרת הנהלה בתוספת חתימת עו"ד? לא נהוג לצרף דוחות כספיים בעת הגשת מכרז. נודה להבהרה מה נדרש לצרף בסעיף זה	ניתן להגיש תצהיר חתום בידי גורם מוסמך במציע ומאומת בידי עו"ד
2.	מסמך ד'	כללי	16	נבקש להעלות את התעריף השעתי המקסימלי מאחר והמחיר השעתי המבוקש אינו עומד בהלימה לאופי השירותים ותחום המומחיות הנדרש, ועל כן נראה כי אין כדאיות כלכלית במתן השירותים.	הדרישה נדחית
3.	מסמך ד'	כללי	16	נודה לקביעת אחוז הנחה מקסימלי על מנת להימנע מהצעות הפסדיות	הדרישה נדחית
4.	מסמך ט'	8	29	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.	הדרישה מתקבלת
5.	מסמך ט'	8	29	נבקש להוסיף כי הוראות הסודיות לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך	הדרישה מתקבלת

					למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.
6.	מסמך ט'	כללי	כללי	כללי	נבקש להוסיף סעיף בנושא זכויות יוצרים כדלקמן: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה" הדרישה מתקבלת חלקית, כדלקמן - המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק אשר לא פותחו במסגרת עבודתו אצל המזמין וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים

					לשמירת ניירות עבודה
7.	מסמך ט'	כללי	כללי	נבקש להוסיף סעיפים בנושא אחריות הספק כדלקמן:	הדרישה מתקבלת חלקית, שכן כל תכלית המכרז לשפר את השירות לתושבים:
				• "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו" • "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו" • "לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק."	• אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. • סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו. • לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז ו/או מי מטעמו.
8.	מסמך ב'	סעיף 44ב'	עמוד 9	מבקשים להסיר את הדרישה לצירוף מכתבי המלצה, אשר מהווה נטל בירוקרטי עבור לקוחות,	ניתן להסתפק בפירוט הניסיון

				ולהסתפק בפירוט העבודות ובפרטי הקשר שיימסרו במסגרת טבלת הניסיון שבמסמך ג'.	שנדרש לצרף להצעת המחיר
9.	מסמך ט'	26-27	סעיף 3.2 להסכם קובע כי מתן השירותים ייעשה בהתאם להזמנות שיתקבלו מדי פעם ממחלקות המועצה (ואע"פ כן המועצה מצידה אינה מתחייבת כי תזמין כלל), בעוד שסעיפים 3.4-3.5 מחייבים את הספק לבצע את השירותים ביעילות וברמה מקצועית גבוהה. מאחר שמדובר במכרז מסגרת, ובהיעדר התחייבות להיקף שעות מינימלי, הספק הזוכה הרי שפועל במקביל מול לקוחות נוספים ומנהל לוח זמנים עמוס. ביצוע שירותים ברמה גבוהה מחייב היערכות מקצועית מתאימה, לרבות גיוס כוח אדם במידת הצורך. אם כן, כיצד על הספק לנהוג במקרה שהוזמן לבצע שירות במועד שבו אין באפשרותו לעמוד בהזמנה בשל התחייבויות קודמות מול גופים אחרים? לפיכך מתבקש להוסיף לסעיף 3.2 את הנוסח הבא: "הזמנת שירות תועבר לספק לפחות 30 ימי עבודה לפני המועד המבוקש לביצוע. היה והספק אינו יכול לעמוד בהזמנה ספציפית בשל התחייבויות קיימות, יודיע על כך למועצה בכתב בתוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה. במקרה כזה תהיה המועצה רשאית להתקשר עם ספק אחר לצורך אותה הזמנה בלבד, מבלי שהדבר ייחשב הפרת	הדרישה מתקבלת חלקית – הזמנת עבודה תועבר לספק 60 יום מראש. על הספק לקבל ולפעול בהתאם להזמנת העבודה.	סעיפים 3.2, 3.4-3.5

	הסכם מצד הספק ומבלי שיפגע במעמדו כספק מסגרת."			
--	---	--	--	--