



29 ינואר 2025

מענה לשאלת הבהרה - מכרז מספר 5/25

מס'ד	עמוד	מס' סעיף	תאור	השאלה	התייחסות המועצה
1	8	11.1	בנוסף להצעה לטיפול גנני חודשי, יגיש המציע הצעתו להספקה ולעבודות נוספות לפי דרישה כאחוז הנחה נוסף ביחס למחירים הנקובים במחירון דקל-בנייה ושיפוצים מינוס 25% לפחות (ולא פחות נספח ח') להלן: "המחירון" (במקום המיועד וירשום את הצעתו, בספרות ובמילים במקום המיועד לכך. אי מילוי ההצעה כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.	קביעת הנחה של 25% ממחירון דקל ובנוסף לבקש הנחה נוספת מעבר ל 25% דרישה זו בהכרח תגרום לכל תמחור ותמורה להיות גרעונית. אבקש לשקול שוב את הדרישה החריגה מאוד להנחה אגרסיבית מאוד ממחירון דקל, מתוך נקודת הנחה שהרשות מצפה לקבל את התמורה המלאה עבור התשלום. ולקבוע גובה הנחה המאפשר רווח קבילני סביר.	ראשית, יובהר שכל הפנייה למחירון דקל הכוונה היא למחירון דקל "בנייה ותשתיות". בהיעדר מחיר לפריט מסוים במחירון דקל "בנייה ותשתיות" תהיה הפנייה למחירון דקל "שיפוצים ואחזקה". שנית, לא יהיה שינוי באחוז ההנחה המינימלי הנדרש.
2			כללי	נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן.	ראה סעיף 11.6 למכרז.
3				אבקש לאשר שעבודות שיקום ופיתוח שטחי גינון ובכלל אשר יבוצע עפ"י דרישה, הינם בתשלום בהתאם למחירון	כל העבודות לשיקום הגינון שתוצגנה בתיק המוסד (תיק גן או תיק ביי"ס) תהיינה כנגד תשלום נוסף ואולם בסיום השיקום בהתאם לתיק המוסד, כל עבודה נוספת על חשבון הקבלן.
4	25	1.4 1.3	גודל האתרים ושטחי הגינון כולל שטחי דריכה פנימיים, שבילים, מדרכות, רחבות וכדומה, השייכים לאותו אתר. הקבלן הזוכה יבדוק את השטחים לפני הגשת הצעתו ויהא מודע למצבם של השטחים בטרם הגיש את הצעתו	אבקש לקבל את גודל השטחים של בבתי הספר ומתחם המועצה בדונמים.	גודל השטחים איננו בידי המועצה. במסגרת סיור פרטני ניתן יהיה, למעוניינים, להתרשם מהיקף השטחים.
5			כללי	בכמה ישובים/מושבים מפוזרים האתרים לתחזוקה ?	ראה נספח ו' למכרז.
6				כמה עובדים נדרש הקבלן להעסיק ?	הקבלן נדרש להעסיק 4 עובדים סה"כ, כולל מנהל עבודה.

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



7			כידוע הרשות מחויבת לבצע סקר בטיחות ויציבות עצים במוסדות החינוך ע"י אגרונום מומחה לפחות אחת לשנה.	1. כמה עצים יש בבתי הספר ? 2. כמה עצים יש בגני הילדים ? 3. כמה עצים יש במתחם המועצה מועצה? 4. האם המועצה מבצעת סקר בטיחות עצים שנתי ע"י אגרונום בכל מוסדות החינוך ? 5. האם גיזום עצים מתוך דרישות סקר האגרונום יתבצעו בתשלום בהתאם למחירון ? 6. עלות גיזום עצים ע"י מטפסים ובמות הרמה לרבות פינוי הגזם במוסדות חינוך הינם בעלות משמעותית מאוד !!! אבקש לאשר שגיזום עצים ככל ונדרש לבצע במוסדות החינוך ישולם בהתאם למחירון שנקבע בהסכם –	מספר העצים ברחבי המועצה בשטחי הגינון אינו ידוע למועצה. המועצה מבצעת סקר בטיחות שנתי ע"י אגרונום בכל מוסדות החינוך ובהתאם לסקרים מבצעת גיזום. גיזום עד 5 מטרים הינו במסגרת תחזוקה שוטפת באחריות הקבלן. גיזום מעל 5 מטרים, בתוספת תשלום, בהתאם למחירון וההנחה המוצעת.
8		כללי		המשפט עבודות שיקום עולה מספר פעמים בחוברת המכרז והחווה, האם הכוונה גם לעבודות פיתוח ?	לעניין עבודות שיקום, ראה תשובה סעיף 3. לעניין עבודות פיתוח, בהתאם למחירון דקל וההנחה שנתן המציע.
9	2.1.1	הדברת חדקונית הדקל		על מנת לתמחר את הדרישה הזאת אנו צריכים לדעת כמה דקלים אנו נדרשים להדביר השנה	מספר הדקלים אינו ידוע למועצה.
10				האם העבודות כוללים אחזקה של מדרכות ושבילים ? אם כן מה כלול באחזקת מדרכות שבילים, רחבות אספלט בתוך שטחי המוסד ?	כל השטחים שבתוך הגדר ההיקפית של המוסד מטופלים במסגרת אחזקה חודשית ובנוסף, שול של 1.5 מטרים מחוץ לגדר ההיקפית של המוסד.
11	5.1	34	כחלק מביצוע העבודות על הקבלן לדאוג מידי יום לאיסוף ופינוי של גזם, לכלוך, ניירת, גרוטאות, שאריות עשביה וכל פסולת אחרת משטחי הגינון, שאותם הוא מתחזק, הפסולת תיאסף, תרוכז ותסולק בהתאם להוראת המפקח. על השטחים באחזקת הקבלן להיות נקיים באופן קבוע.	מהות ההסכם הניו עבודות גינון ולא עבודות ניקיון ההסכם קובע תחזוקה אחת לחודש בגנים ופעמיים בחודש בבית ספר.	אחזקה חודשית כוללת ניקיון.
12	5.3		איסוף ופינוי הפסולת יתבצע בכל שטחי הגן – דשאים, שיחים, שבילים, ארגזי חול. למען הסר ספק מובהר כי האחזקות של הקבלן לפינוי כאמור כוללת	האם הטיפול ב 1.5 מטר מעבר לגבולות המוגדרים בשטחי האחזקה גבול שטח בית ספר וגבול שטח גן או מעון .	ראה סעיף 10.

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



13	9	9.1.1	טיפול ב - 1.5 מטרים נוספים מעבר לגבולות המוגדרים בשטחי אחזקה.	האם השטח המוגדר הכוונה היא לגבולות שטח בית הספר וגני הילדים (השטח המגודר ?)	
			כוח אדם 9.1.1 הקבלן יעמיד לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז את כל כח האדם המקצועי הדרוש לביצוע מיטבי של משימותיו, בכמות מספקת בהתאם לתוכנית העבודה ובלבד שמספר העובדים שיעמיד יהא כדלקמן : 4. עובדי גינון לפחות אשר מתוכם, מוסמך גנות נוי ומוסמך מערכות השקיה לאחזקת שטחי הגינון הבור והשטחים המרוצפים (יתרון למנהל בעל הסמכה להשקיה) המנהל יהא ראשי להפחית ו/או להוסיף ימי עבודה בהתאם להצעת הקבלן למכרז זה. העובדים אותם יעמיד העובד לביצוע המשימות יהיו בעלי אזרחות ישראלית או רשיון עבודה בתוקף, בריאות תקינה ובעלי יכולת פיסית לביצוע המשימות ויעבדו במסגרת משמרות בנות 8 שעות.	להבנתי הקבלן נדרש להעסיק 4 עובדים מתוכם עובד מוסמך מערכות השקיה + מנהל עבודה בעל הסמכה סה"כ 5 עובדים ?	ראה סעיף 6. הקבלן נדרש להעסיק 4 עובדים סה"כ, כולל מנהל עבודה.
14			הצמדה לשכר המינימום	אבקש לאשר כי שכר העובדים יוצמד לשכר המינימום.	ראה סעיף 2 למסמך זה (ראה סעיף 11.6 למכרז).
15			ימי עבודה	מה הם ימי העבודה ?	בתי הספר וגני הילדים פעילים בימים א'-ו' ואלה הימים שהצוות רשאי לעבוד בהם.
16				כמה אתרים כלולים בשטח בתחום המועצה לתחזוקה ?	ראה נספח ו' למכרז.
17			שעות עבודה	מה הם שעות העבודה בבית הספר וגני הילדים ?	תחילת עבודות בשעה 7:30 וסיומן בשעה 15:30.
18			יומן עבודה ואישורים	האם נדרש להחתים את אב הבית \ הגננת \ מפקח בכל טיפל גנני במוסד?	ביקור אחת לחודש בגן-החתמת גננת או סייעת. ביקור פעמיים בחודש בבית

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



ספר, החתמת אב בית. בכל ביקור נדרשת החתמה.					
ראה סעיף 14 בעמוד 50 למכרז.	האם נדרש להעמיד כונן מה הם שעות הכוננות וזמני הגעה?	כונן			19
שלילי.	האם חלקי ההשקיה, חומרי הדברה, יסופקו ע"י המועצה?	חומרים			20
כלי רכב מסחרי + נגרר (שנת ייצור 2020 לפחות).	איזה סוג רכב נדרש? באיזה מודל? כמה רכבים?	רכבים			21
החשבון יפוצל מדיי חודש ל-4 אגפים שונים: חשבון אחד, עבור 53 גני ילדים + בתי ספר יוגש לאגף חינוך. חשבון שני, עבור מתחם המועצה יוגש לאגף תפעול. חשבון שלישי ורביעי עבור "מרכזים נוספים" - אחד יוגש לרווחה ואחד יוגש לעמותות תפוח.	האם הקבלן מגיש חשבון של מוסד בנפרד או חשבון אחד עבור כל האתרים לגורם אחד במועצה?	תשלום והגשת חשבוניות			22
הבקשה נדחית.	אבקש להסיר את קוד 328 ראשוניות באישור לקיום ביטוחים	ביטוח			23
ראה תשובה בסעיף 17.	מה הם שעות הפעילות \ תחזוקה בבית הספר וגני הילדים באיזה שעות מותר לעבוד בבית הספר?	שעות פעילות			24
סקר עצים וגזום עצים - ראה תשובה בסעיף 7 בטבלה. לגבי פינוי הגזם - פינוי במסגרת תחזוקה חודשית שוטפת הינה באחריות הקבלן, אל נקודת פינוי הגזם של הישוב, בהתאם לימי פינוי הגזם של כל ישוב. לגבי תשלום אחזקת מערכות שליטה מרחוק - באחריות המועצה.	1. באחריות מי לבצע סקר עצים? 2. באחריות מי גיזום עצים במוסדות החינוך ובתחומי המועצה? 3. באחריות מי פינוי הגזם? באחריות מי תשלום אחזקת מערכת שליטה מרחוק?				25

מס"ד	עמוד	מספר סעיף ושם סעיף	שאלת הבהרה	התייחסות המועצה
26.	כללי	כללי	אנו מבקשים לקבל <u>מידע ברור באשר לכמות העובדים, מנהלי העבודה, אנשי מים ולשעות העבודה הנדרשת במכרז</u>	ראה תשובות בטבלה לעיל, סעיף מס' 6.
27.			אנו בטוחים שהוספת דרישה להגשת תחשיב עלויות בידי התנאים הסוציאליים הינם של	האחריות לשכר העובדים ושאר

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



המציעים מאפשרת לוועדת המכרזים הנכבדה לוודא כי כל הדרישות יתומחרו כראוי בידי המציעים וכן כי המציעים שומרים על חוק לעניין שכר העובדים.	הקבלן. המועצה רשאית לוודא עם המציע שהצעתו סבירה ועומדת בכל דרישות המכרז.			
נבקש לפרסם במסגרת המכרז תחשיב עלויות שידרשו המציעים למלא				
נבקש לדעתם האם תערך פתיחה פומבית של המעטפות ובאם כן – מה תאריכה?	פתיחת מעטפות תיערך בתאריך 10/2/25 בשעה 8:30 במשרדי מועצה אזורית דרום השרון.	כללי	כללי	28.
ניתן להגיע פיזית לפתיחת המעטפות.				
אנו מבקשים לקבל <u>מידע ברור באשר לכמות העובדים, מנהלי העבודה, אנשי מים ולשעות העבודה</u> הנדרשת במכרז	ראה תשובות בסעיף מס' 6.	כללי	כללי	29.
בסעיף נרשם : מספר הרשויות המקומיות אשר המועמד נתן להם שירותי גינון והביעו שביעות רצון מעבודתו	ראה סעיף 4.3.2 למכרז, ניסיון המציע.	15.2.2	10	30.
נבקש לאשר כי בסעיף זה ניתן יהיה להציג ניסיון ברשויות המקומיות / גופים מוסדיים כפי שנרשם בתנאי הסף		מדדי איכות		
"המועצה רשאית לחלק את שטחי העבודות בין 2 מציעים"-	הבקשה מאושרת.	3.4	4	31.

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



	מבקש לבטל אופציה זו היות שבישום אופציה זו המכרז יהפוך לגרעוני.			
תוקף ערבות המכרז יהיה עד ליום 18.5.25. התאריך בסעיף 6.2 - שגוי. התאריך הנכון הינו 18.5.25.	בסעיף 6.1 מצוין כי תוקף הערבות עד 18.5.25 ואילו בסעיף מצויין כי מועד פירעון הערבות הוא עד 7.4.25 – מה המועד הנכון?	6.1/6.2	6	.32
יובהר שכל הפנייה למחירון דקל הכוונה היא למחירון דקל "בנייה ותשתיות". בהיעדר מחיר לפריט מסוים במחירון דקל "בנייה ותשתיות" תהיה הפנייה למחירון דקל "שיפוצים ואחזקה".	"...ביחס למחירים הנקובים במחירון דקל בניה ושיפוצים...." – קיימים 2 מחירונים רלוונטים – "מחירון דקל לבניה ותשתיות" ו- "מחירון דקל לאחזקה ושיפוצים" – על איזה מן המחירונים הנל סעיף זה מתייחס? כיוון שמדובר בעבודות קטנות במכרז אחזקה נבקש לאשר כי העבודות יבוצעו לפי מחירון דקל אחזקה ושיפוצים.	11.1	8	.33
גודל השטחים איננו בידי המועצה. במסגרת סיור פרטני ניתן יהיה, למעוניינים, להתרשם מהיקף השטחים.	"גודל השטחים ושטחי הגינון כולל שטחי דריכה פנימיים שבילים מדרכות רחבות וכדומה השייכים לאותו אתר" – בפירוט שטחי הגינון אין ציון להיקף השטח בדונמים לכל אתר וכן לא מצורפת מפה בה מצוינת השטח של כל אתר ואתר אותו על הקבלן לתחזק- מבקש כי רשימת האתרים תוך ציון היקף שטחי האחזקה בדונמים וכן מפת אחזקה של כל אתר יצורפו למסמכי המכרז לטובת מניעת אי הבנות.	1.3	24	.34
הבקשה נדחית. הקבלן מבצע ניקיון באתרים שאותם מתחזק באופן קבוע בלבד- גני ילדים, בתי ספר, מתחם המועצה והנלווים אליו. אחזקה חודשית כוללת ניקיון.	סריקות ניקיונות וטיפול במפגעים" יעשו לפי צורך..." – האם על הקבלן לבצע ניקיון באתרים שאינם בסידור העבודה היומי ? 1. בנוסף, הדגשתם לאורך כל המכרז כי חלק מעבודות הנדרשת ברחבי המועצה הינם "עבודות ניקיון" ו-	א.3	26	.35

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



	"פינוי פסולת", דרישה לביצוע של עבודות ניקיון מעוגנת תחת חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, בדגש על התוספת השנייה לחוק סעיף 10א לחוק - המכילות את הוראות סעיף 2(א) הקובע כי "לא יעסוק אדם כקבלן כוח אדם אלא אם כן הוא בעל רישיון לכך מאת השר ועל פי תנאי הרישיון". משכך, לא יעסוק אדם כקבלן שירות אלא אם הוא בעל רישיון לכך מאת השר. <u>אשר על כן ולאור העובדה כי הוראות המכרז כוללות מתן שירותי ניקיון ולאור דרישות החוק כמפורט לעיל, ועל מנת שהמזמין לא יצא נכשל בהתקשרות שלא כדין ובניגוד להוראות סעיף 10ב לחוק, <u>נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שעל המציע להציג רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון (בהתאם להוראות החוק ותקנותיו)</u></u>			
אין בידי המועצה מידע זה.	"...הדרישה בסעיף זה כוללת גם טיפול בהדברת חדקונית הדקל"- אנא ציינו כמה עצי תמר כלולים בשטחי האחזקה שהטיפול בהם יהיו על חשבון הקבלן. בנוסף, אנא ציינו האם	2.1.1	26	36.

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



	יש עצי אורן וכמה מהם שעל הקבלן לטפל בהם בשטחי האחזקה.			
אין בידי המועצה מידע זה.	"...ההדברה תתבצע גם במדרכות משטחים ובמתחמים ובשטחי חורש ובור"- לטובת תמחור המכרז- אנא ציינו מה היקף סוגי השטחים בסעיף זה בדונמים.	2.2.3	27	.37
הכוונה היא לתדירות לפי תוכנית העבודה החודשית ולא תדירות יומית. הכוונה לשטחים שבמסגרת התחזוקה השוטפת בלבד.	"יש לדאוג במשך כל חודשי השנה ובתדירות יומית לניקיון האזור סביב העצים ובחורשות שטחי הקבלן"- מבקש כי ההגדרה "בתדירות יומית" יוחלף בתדירות הטיפול בשטח על פי התוכנית השבועית". בנוסף, אנא ציינו על אילו חורשות ומה היקפן מדובר בסעיף זה וכן בסעיף 2.9 בעמוד 32.	2.4.7	29	.38
הכיסוח יבוצע במועדים כפי שנקבעו בתוכנית העבודה החודשית- פעם בחודש בגן ופעמיים בחודש בבית ספר.	"יש לכסח בגובה 3-4 ס"מ ובתדירות של 5 ימים"- אנא הבהרתכם כיצד תכולת סעיף זה תבוצע אם בתנאי המכרז מצוין כי הטיפול יבוצע אחת לחודש בגנים ואחת לשבועיים בבתי ספר והמועצה?	2.6.1	29	.39
במידה וקיימות קרחות במדשאות עקב התייבשות או מכל סיבה הקבלן יוכל להשלים על ידי עקירת שתילת דשא מהשוליים ושתילתם בקרחות.	"הקבלן יספק, בהתאם לטבלת שתילת מילויים או שתילי הדשא ממקורות קיימים"- למה הכוונה ב"מקורות קיימים"?	2.6.5	30	.40
מאושר.	"על הקבלן לדאוג מידי יום לאיסוף ופינוי גזם, לכלוך, ניירת.. משטחי הגינון, שאותם הוא מתחזק... על השטחים באחזקת הקבלן להיות נקיים באופן קבוע"- מבקש כי יובהר כי עבודות הניקיון בשטחי האחזקה יהיו רק במועדי הטיפול בשטח האמור וזאת על פי תוכנית העבודה.	5.1	34	.41
במסגרת הטיפול החודשי יבוצעו שירותי איסוף הפסולת כאמור.	"מבלי לגרוע מהאמור לעיל שירותי איסוף הפסולת יכללו, בין היתר הורקת אשפתונים	5.5	34	.42

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



	ופחי אשפה, החלפת שקיות באשפתונים ופחי אשפה... – לא מובנת כיצד תכולת סעיף זה עולה עם תדירות הטיפול בשטחים העומדת על פעם עד פעמיים בחודש – אבקש הבהרה לגבי תדירות היישום של סעיף זה בהתאם לתנאי המכרז?			
הקבלן מבצע ניקיון באתרים שאותם מתחזק באופן קבוע בלבד – גני ילדים, בתי ספר, מתחם המועצה והנלווים אליו. אחזקה חודשית כוללת ניקיון.	...בנוסף לאמור לכל האמור לעיל ומידי יום שירותי איסוף הפסולת יכללו גם פינוי של כל שטחי המדרג... – אנא הבהרתם לגבי מועדי הביצוע של סעיף זה.	5.6	34	.43
ראה מחירון דקל.	...מוהר כי, ביצוע עבודות השתילה לא יפגעו בביצוע עבודות האחזקה השוטפת... עבור עבודת שתילת השתילים לא תשולם תוספת כלשהי והיא נכללת במסגרת תשלום האחזקה החודשי הקבוע – האם התמורה שתשולם לקבלן תיהיה על פי סעיף של עלות הצמח בלבד במחירון דקל או על פי הסעיף בו התמורה עבור הצמח כוללת את עבודת השתילה?	6	35	.44
אין שינוי בדרישות לפי סעיף 8.2.21 למכרז.	תוכנית AS MADE – מבקש כי תוכנית AS MADE יהיו ללא תוכנית מדידה של מודד או לחליפין ע"ח המועצה וזאת בפרויקטים מתחת להיקף כספי של 100 אלף ₪.	8.2.21	37	.45
מאושר.	תת סעיף 11.1.1 – "הקבלן מתחייב לספק... עד 25% עובדים נוספים ו/או ציוד... ו/או כלי רכב נוספים... ככל שיידרש ע"י המפקח..." כיוון שבעבודות אחזקה 75% מהעלות הינה שכר עובדים נבקש לאשר כי במידה והרשות תבקש עובדים נוספים מעבר לרשום במכרז, ישולם עבור עובדים אלו לפי מחירון דקל.	9	38	.46

מועצה אזורית דרום השרון

קרית המועצה | ת.ד. 500 נוה ירק 4994500 | טל': 03-9000500 | פקס: 03-9000501

www.dsharon.org.il



המנהל רשאי להפחית או להוסיף על פי שיקול דעתו.	2. "המנהל יהא רשאי להפחית/או להוסיף ימי עבודה בהתאם להצעת הקבלן... ויעבדו במסגרת משמרות בנות 8 שעות" - אנא פרטו באיזה מקרים המנהל יכול להוסיף או לגרוע ימי עבודה וכן אנא ציינו את ימי השבוע בהם נדרשים העובדים לעבוד 8 ש"ע יומיות (וזאת מבלי לעבור על 182 שעות עבודה חודשיות על פי חוק).	9.1.1	38	47.
הבקשה מאושרת.	"...כי המחירון ימשיך לעמוד בתוקפו למשך כל תקופת ההסכם, לרבות בתקופת הארכה" - היות ואנו נמצאים בתקופת המלווה בחוסר יציבות כלכלית בה המחירים נוסקים והפועלים בתחום אינם זמינים כבעבר, והיות ותקופת המכרז המקסימלית עומדת על 5- שנים - מבקש כי ההנחה עבור עבודות נוספות, ככל שיהיו, יבוצעו על פי מחירון דקל עדכני למועד הזמנת העבודה / הסעיף בתוספת שיעורי הנחת המכרז ולא על פי המחירון שנכון למועד פתיחת המכרז – כל זאת על פי המופיע בנספח ח' בעמוד 69	6.13	46	48.
הבקשה נדחית.	"...הטיפול בקריאות... וללא כל תשלום נוסף" - מבקש כי בקריאות מחוץ לשעות העבודה הקבלן יתוגמל עבור קריאות אלו.	14.11	51	49.