



לעמותת תפוח"ח (תרבות, פנאי, ותיקים וחינוך) ביישובי דרום השרון דרוש/ה:

נציג/ת שירות לקוחות בהיכל התרבות דרום השרון

היקף משרה: מלאה - 40 שעות שבועיות
תחילת העסקה: ינואר 2025

תיאור התפקיד:

- מכירת כרטיסים וכרטיסי מנויים בטלפון ובקופות היכל התרבות
- מתן מענה ללקוחות ולמנויי היכל התרבות, לרבות טיפול בבקשות/ החלפות/ ביטולים
- שימור ושירות לקוחות

דרישות:

השכלה + ניסיון מקצועי:

- 12 שנות לימוד
- ניסיון בשירות לקוחות בגופים ציבוריים/תרבותיים - יתרון
- יישומי מחשב: היכרות עם סביבת עבודה ממוחשבת ותוכנות office

דרישות ייחודיות לתפקיד:

- העבודה במשמרות בהתאם לצרכי המערכת (לרבות שישי / שבת)
- גמישות בשעות
- נייכות (התחבורה הציבורית למקום מוגבלת)

כישורים נדרשים:

- תקשורת בין אישית טובה, עבודת צוות ויחסי אנוש מצוינים
- אדיבות, אוריינטציה שירותית ושיווקית
- אחריות
- עברית ברמה גבוהה, יכולת ביטוי בכתב ובע"פ
- יכולת למידה
- סבלנות, עמידה בתנאי לחץ ויכולת פתרון בעיות
- חיבור ואהבה לעולם התרבות

כפיפות: למנהלת תחום היכל התרבות

כתובת דוא"ל למשלוח קורות חיים – צביה חלילי: tsvia@dsharon.org.il

בהתאם להוראות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תינתן העדפה למועמדים עם מוגבלות אם המועמד/ת כשיר/ה לבצוע התפקיד.

תיבחן עדיפות למועמד/ת המשתייכת/ לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים.

