



29 ביולי, 2024

מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי מס' 04/2024 - לאספקת לחצני מצוקה וסל שירותים עבור אזרחים

ותיקים מנויים ביישובי דרום השרון

להלן יפורטו התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות. תשובות אלה, והשינויים הנובעים מהן, מחייבים את המציע כאילו נכתבו במסמכי ההליך המקוריים והאמור בהן מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ומהסכם ההתקשרות שייחתם עם מציע זוכה.

- כל יתר תנאי ההליך והוראותיו עומדים בתוקפם ללא כל שינוי.
- במקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי המכרז ו/או בכל מסמך קודם בקשר עם המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

#	עמ'סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	נבקש להתיר לחתום בשולי דפי ההצעה בחותמת סרוקה המכילה את חתימותיהם של מורשי החתימה במכרז, למעט במקומות בהם נדרש אימות החתימה בפני עו"ד.	הבקשה מאושרת.
2.	עמ' 5 סעיף 3.3 במסמך א'	מהי התוכנית העסקית אותה יש להגיש?	תכנית עסקית הכוונה לקטלוג לחצני מצוקה וכן תכנית מוצעת למתן סל שירותים, כפי שקבוע בסעיף 10.2.3 לתנאי המכרז. המשתתפים יקבלו ניקוד בין היתר לפי תכנית זו. תכנית זו תחייב את הזוכה במכרז ותהא חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות. בתכנית חובה על המציע לשים דגש על מפרט לחצני המצוקה שיוצג על ידי המציע, חבילות מנוי, צוות מקצועי לטובת מתן השירותים וכיוצ"ב.
3.	עמ' 5 סעיף 3.4 מסמך א': הזמנה להציע הצעות	3.4. במהלך תקופת התקשרות המסגרת הספק הזוכה ידרש לספק שירותים שונים, לרבות התקנת לחצני מצוקה בקרב המנויים אשר פרטיהם יועברו לספק הזוכה מעת לעת. האם את ההתקנות מבצעים אב/אם הקהילה או הזוכה?	התקנה ראשונית על ידי הספק הזוכה. מובהר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות התקנה חדש ו/או התקנה למנוי חדש תבוצע על-ידי הספק הזוכה.
4.	עמ' 11 סעיף 10.2.3 אמות מידה לניקוד הצעות במרכיב האיכות, מסמך א'	לחצני המצוקה עמידים למים למקלחת, למיטב ידעתנו אין לחצני מצוקה ניידים העמידים לשחייה.	ניתן להוריד עמידות לשחייה החשיבות לעמידות במקלחת.
5.		אמת מידה #2 – הניקוד בסעיף מסתכם ל-10% ("...יזכה את המציע – 1% עד ל-10% מירבני") בעוד שהניקוד המוקצה לאמת המידה במפתח הניקוד הוא 20%.	הבקשה מתקבלת. הניקוד המירבי בגין אמת מידה 2 שעניינו כמות לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף " יהא 10%.



	אנו מבקשים להסב את תשומת לב חברי הועדה לטעות הסופר.		
6.	אמת מידה – 4 - קטלוג לחצני מצוקה ותכנית סל שירותים מוצעת		
7.	נבקש להוסיף בסוף האישור את הפסקה "(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) מספר 570 של לשכת רואי חשבון בישראל."	עמ' 20 טופס מספר 3 אישור רו"ח	
8.	מתייחס לתמורה, ומפנה ל"הצעתו הכספית של הספק" ולמסמך ד'. שני המסמכים האלה לא מופיעים במסמכי המכרז.	עמ' 36-37 סעיף 12	
9.	1. יש לדייק את סיבת העברה באמבולנס, תשלום האמבולנס הינו בעבור פינוי לבי"ח קרוב. אינו בעבור העברה לבדיקות כלליות וטיפולים. 2. האם הכוונה לאין לחייב בהשתתפות עצמית בהחזר האמבולנס בו יש זכאות.	עמ' 41 פרק 2 סעיף 2.4 נספח 2 מפרט שירותים	
10.	1. בקשה לשיחת טלפון יזומה חודשית על ידי הספק.	עמ' 41 פרק 2 סעיף 2.6	
	בסעיף זה הניקוד המירבי הינו 25%. להלן החלוקה: 10% לקטלוג מוצרים, 15% לתכנית סל שירותים. הבקשה מאושרת.		
	סעיף 12 להסכם שעניינו "התמורה" ישונה לנוסח שלהלן: 12.1. תמורת ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק על-פי הסכם זה תשלם המזמינה לספק את התשלום בהתאם להצעתו הכספית שזכתה המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה המסומנת כנספחים 1-3 להסכם. תנאי לתשלום הינו אספקת השירותים וטובין בפועל על פי הזמנת המזמינה מעת לעת. 12.3. הספק יהא זכאי לתשלום תמורה על בסיס חודשי בתוספת מע"מ כחוק, בתנאי שוטף + 40 ימים שיימנו ממועד אישור החשבונות אצל המזמינה. 12.4. התמורה מהווה תשלום סופי ומוחלט בגין כל שירותי והתחייבויות הספק, ובכלל זה (אך לא רק) אספקה, הובלה, סידור והתקנת הטובין ו/או השירותים, והספק ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים לתבוע ו/או לדרוש מהמזמינה ו/או מכל גוף אחר כל תשלום נוסף מכל סיבה שהיא. 12.5. במהלך תקופת ההתקשרות המזמינה תהא רשאית להמציא לספק נוהל לאופן הדיווחים לצורכי הגשת חשבונות לתשלום. 12.6. במהלך תקופת ההתקשרות המזמינה תהא רשאית לנכות מכל תשלום שיגיע לספק כל סכום שיהא חייב בניכוי על פי כל דין ו/או נוהג, לרבות סכומים שחייב לו הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל עסקה אחרת ביניהם.		
	1. מקובל ונכון- אין לחייב בתשלום עבור העברה לבי"ח קרוב במידה ויש זכאות להעברה. אין אפשרות להזמנת באמבולנס לבדיקות וטיפולים וכדאי גם להוסיף שאין להזמין אמבולנס להחזרה מבית החולים. 2. נכון.		
	ניתן להוריד את סעיף 2.6 באחריות אם/אב קהילה.		



נ.ספח 2 מפרט שירותים	2. בקשה נוספת לבדיקת תקינות המכשיר באופן יזום על ידי הספק אחת לחודשיים. בהתאם לתעס מדובר בחלק מתפקידו של אב הקהילה. במידה והבקשה במכרז שתפקיד זה יעשה על ידי הספק, יש לתמחרו. האם ברצונכם כי יתומחר לחוד או יתומחר במסגרת דמי המנוי החודשי?	ניתן להדגיש במקום שחשוב שתהיה מערכת שמתריעה על תקלה, בעיה או ניתוק המכשיר.
11.	האם הזכין הנוכחי, במידה ויזכה מתחייב גם להחליף את כל המכשירים למכשירים חדשים, שאם לא כן העלות שלו תמיד תהיה יותר זולה וזו לא תחרות הוגנת.	עמ' 42 סעיף 3.1.1 נספח 2 מפרט שירותים
12.	מדובר ב-2 שעונים שונים מכשיר נייד - מגיע עם לחצן מצוקה נייד הפועל בבית מכשיר נייד - מתואר שעון מצוקה עצמאי העובד גם מחוץ לבית, ללא קשר למכשיר הנייד.	עמ' 42 סעיפים 3.1 3.1.4 נספח 2 מפרט שירותים
13.	נבקש להחליף את הדרישה להתראה קולית בהתראה קולית ואו ויזואלית	עמ' 42 סעיף 3.1.3.4
14.	נבקש להחליף את פרק הזמן מ-24 שעות ליום עסקים/ יש להוסיף במסגרת ימי עבודה	עמ' 43 פרק 3 סעיף 3.3.3, 3.3.4 נספח 2 מפרט שירותים
15.	בקשה לשרות התקנות/ החלפות/ העברת מיקום, תיקונים, ניתוק ואיסוף ע"י הספק. בהתאם לתעס מדובר בחלק מתפקידו של אב הקהילה. במידה והבקשה במכרז שתפקיד זה יעשה על ידי הספק, יש לתמחרו. האם ברצונכם כי יתומחר לחוד או יתומחר במסגרת דמי המנוי החודשי?	עמ' 43 פרק 3 סעיף 3.3 נספח 2 מפרט שירותים
16.	במסגרת הזכייה במכרז, לא ברור מהו קצב המעבר והחלפת הציד של חברי הקהילה	עמ' 44 פרק 4 סעיף 6 נספח 2 מפרט שירותים
17.	נבקש למחוק את הקוד בהתחשב בדרישה שקיימת לביטוח אחריות מקצועית (זה יוצר כפל מיותר).	עמ' 49 אישור ביטוח – פרק צד ג' קוד 336
18.	שינוי לוחות זמנים	הבהרה יזומה
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 06/08/2024 שעה 14:00.		



מסמך זה הינו חלק ממסמכי המכרז. יש להגיש מסמך זה כאשר הוא חתום בחתימת ידו של המציע ובחותמת חברת המציע יחד עם שאר מסמכי הקול הקורא, וזאת לאות הסכמתו ואישורו של המציע את האמור במסמך זה.

בכבוד רב,

עבור עמותת תפוח"ח (תרבות, פנאי, ותיקים וחינוך) בישובי דרום השרון