

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז פומבי מס' 11/24 – שאלות הבהרה

במשרדי המועצה נתקבלו מספר מקבצי שאלות בענין המכרז הנ"ל ולהלן תשובות המועצה: (מובהר כי יש לצרף את התשובות כשהן חתומות בתחתית כל עמוד כשאר מסמכי המכרז).

מובהר כי מועד ההגשה נדחה ליום _____ שעה _____

יש לשים לב כי טופס הצעת המציע השתנה, יש להגיש את טופס ההצעות החדש.

יש לשים לב כי יש להגיש את טבלת דגמי המדפסות המצורפת למסמך ההבהרות, כאשר יש למלא את הדגם המוצע בכל מקרה שהמציע מציע דגם שונה מהמפורט בטבלה.

מספר השאלה	עמוד	סעיף בבקשת ההצעה	סעיף	הבהרה	
1	2	2.1	תקופת ההתקשרות הינה למשך 36 חודשים מיום חתימת המועצה על ההסכם	משך תקופת ההסכם קצר באופן קיצוני בהשוואה למכרזים דומים אחרים. הדבר מייקר באופן משמעותי את העלות עבורכם. נבקש לבחון את האפשרות לשנות את תקופת ההסכם ל- 60 חודשים על מנת להוזיל את העלויות הכלליות	נדחה
2	2	2.3	ההתקשרות לגבי כל מדפסת בנפרד תחושב כהתקשרות ל- 36 חודשים שבסיומם הספק יחליף כל מדפסת למדפסת מאותו הדגם או שווה ערך אליו. המדפסת הישנה תעבור לבעלות המועצה, במידה והמועצה תחליט על כך.	ציוד בשכירות לא יכול לעבור לבעלות הלקוח, ללא עלות. קיימת אופציה לרכוש את ציוד בתום התקופה. האם לכך הכוונה?	נדחה דמי השימוש החודשיים, אמורים להיות סוג של ליסינג כך שבתוך 36 חודשים המדפסות אמורות לעבור לבעלות העירייה.
3	2	2.3	ההתקשרות לגבי כל מדפסת בנפרד תחושב כהתקשרות ל- 36 חודשים שבסיומם הספק יחליף כל מדפסת למדפסת מאותו הדגם או שווה ערך אליו. המדפסת הישנה תעבור לבעלות המועצה,	אבקש להוסיף: " ההתקשרות לגבי כל מדפסת בנפרד תחושב כהתקשרות ל- 36 חודשים שבסיומם הספק יחליף כל מדפסת למדפסת מאותו הדגם או שווה ערך אליו לתקופה מינימלית של 60 חודשים"	נדחה

		במידה והמועצה תחליט על כך.			
נדחה	סעיף זה לא ברור. למה הכוונה? צורת חישוב התשלום צריכה להיות קבועה מראש לכל אורך תקופת ההתקשרות, ולא ניתנת לבדיקה ושינוי מידי חודש. אבקש לשנות סעיף זה.	הצעת המחיר הינה עבור דמי שימוש חודשיים מינימליים במדפסות ו/או תמורה כנגד כל דף שיודפס במדפסות. המועצה תשלם לספק הזוכה כנגד כל מדפסת את הסכום הגבוה מבין שני הסכומים הבאים: דמי השימוש החודשיים המינימליים עבור כל סוג של מדפסת או כמות הדפים שתודפס בפועל באותה מדפסת כפול הסכום שישולם כנגד כל דף	7.2	6	4
ראה תשובה לשאלה 4.	ראה בקשה בסיף 4 למעלה.	הנני מציע ליתן למועצה אזורית דרום השרון לספק מדפסות, מתכלים ושירותי תחזוקה למדפסות, תמורת תשלום כנגד כל מדפסת את הסכום הגבוה מבין שני הסכומים הבאים: דמי השימוש החודשיים במינימליים עבור כל סוג של מדפסת או כמות הדפים שתודפס בפועל	8	10	5

		מאותה מדפסת כפול הסכום שישולם כנגד כל דף.			
נדחה הנייר מסופק ע"י המועצה ולפיכך המחיר ל A3 ו ל 4 זהה והנחה שכמות הדיו לא משתנה בהרבה.	אבקש להוסיף כי הכוונה לדף A4	עמודה A ועמודה B	9	10	6
נדחה סריקה לא דורשת מתכלים.	אבקש להוסיף עלות לסריקה		9	10	7
צורפו טבלאות חדשות	אבקש הסבר לטבלה. מה מייצגת כל שורה?	נתונים אודות כמות הדפסה	מסמך א'5 (ב)	15	8
נדחה המחירים אינם צמודים למדד ועל הספק לקחת זאת בחשבון בהצעתו.	אבקש להוסיף כי המחירים צמודים למדד	התמורה	א	9	9
על המתכלים להיות מקוריים וזאת בשונה מכל תשובה אחרת שסיפקה הרשות בעבר	אבקש להוסיף כי הספק מתחייב לספק מתכלים, כגון טונרים מקוריים	כללי	א.3	26	10
נדחה על הספק לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו.	במהלך השנים, עלות השירות גדלה, היות והמכונות מתיישנות. אבקש לבטל את הבקשה להפחתת עלות פעימת המונה.	לאחר 36 חודשים הבעלות על המדפסת תעבור לידי המועצה. המועצה תוכל לדרוש מהספק להמשיך ולתמוך במדפסת תמורת חצי מהסכום לדף מודפס וזאת ללא דמי שימוש מינימליים	ז	27	11
הדרישה לממשק אנדרואיד הוסרה	בטבלה מופיעה עמודה של "ממשק אנדרואיד" – העמודה ריקה ואין פירוט	סוגי המדפסות	ח	27/28	12

	לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות				
13	27/28	ח	סוגי המדפסות	בטבלה מופיעה עמודה של "קוראי כרטיסי RFID" – העמודה ריקה ואין פירוט לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות	הדרישה לרכיב RFID כחובה הוסרה ובמקומה תבוא מתן אפשרות לעובדים המחזיקים רכיב RFID או לחלופין בעלי קוד אישי להשתמש במדפסות ללא תמורה. יובהר כי הדרישה היא רק במדפסות שיוגדרו כבעלות אופציה כנדרש.
14	27/28	ח	סוגי המדפסות	בטבלה מופיעה עמודה של "דוחות גדולים" – העמודה ריקה ואין פירוט לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות	הדרישה למדפסות שמדפסיות נייר מסוג 14/1 הוסרה
15	27/28	ח	סוגי המדפסות	בטבלה מופיעה עמודה של "שוברי תשלום" – העמודה ריקה ואין פירוט לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות	מצורפת טבלה חדשה הכוללת אופציה למדפסות להדפסת שוברי תשלום כולל מגנט
16	27/28	ח	סוגי המדפסות	בטבלה מופיעה עמודה של "מדפסות ברקוד" – העמודה ריקה ואין פירוט לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות	מצורפת טבלה חדשה הכוללת אופציה למדפסות להדפסת שוברי תשלום כולל בר קוד וקוד QR
17	27/28	ח	סוגי המדפסות	בטבלה מופיעה עמודה של "רישוי smartprint" – העמודה ריקה ואין פירוט לגבי מפרט נדרש וכמות מדפסות	הדרישה ל "רישוי smartprint" הוסרה.
18	27/28	ח	סוגי המדפסות	הטבלה לא ברורה, למשל סעיף 1 רשמתם כי יש להציע דגם מקביל למכונה הרשומה בסעיף זה. הדגם המופיע הוא דגם של מדפסת, ואילו רשמתם כי יש להציע משולבת, כנ"ל בסעיף 5. כמו כן בסעיף 16, הדגם המופיע הינו דגם של מכונת A3, ואילו אתם רשמתם כי נדרשת מכונת A4.	מצורפת טבלה חדשה ומעודכנת וכן הצעת מחיר חדשה שאותה יש להגיש במקום הישנה.

	בסעיף 18 – האם נדרשת מכונת ש/ל או צבע?				
	בסעיף 20 – כנ"ל האם נדרשת מכונת ש/ל או צבע?				
	אשמח לקבל טבלת דרישות מרוכזת לפי סיגמנטים.				
19	28	ט 2	תיאור של תפיסת הפתרון הכולל המוצע על ידו	אבקש לקבל פירוט לגבי הפתרון הנדרש	יש לתאר את אופן מתן השירות ע"י המציע, כולל מוקד תקלות והזמנת מתכלים, מאיפה יתקבל השירות וכיוצ"ב
20	30	2	הספק יתקין במשרדי המועצה....	האם משרדי המועצה נמצאים באתר אחד, או במספר נקודות באיזור?	נכון למועד היציאה למכרז קיימים שני אתרים למועצה, יש סיכוי שכמות האתרים תגדל.
21	30	5	שירות תמיכה טלפוני	בסעיף זה רשמתם כי נדרש שירות תמיכה טלפוני של הספק בערבי חג וחגי ישראל בין השעות 8:00-13:00, ואילו בסעיף 3 רשמתם כי בימי שישי וערבי חג המועצה לא עובדת. אבקש הבהרה לגבי סעיף זה	השירות ינתן גם כשהמועצה לא עובדת במקרים חריגים בלבד.
22	30	א'6	בכל הנוגע לתקלה משביתה את פעולת המדפסות יתחיל הספק לטפל בתקלה בתוך שעה מקבלת ההודעה.	אבקש לוודא שמדובר בטיפול באמצעות מרכז התמיכה של הספק. אם נדרשת הגעה של טכנאי תוך שעה, זה לא ריאלי.	תקלות שניתנות לפיתרון באמצעות מרכז התמיכה יטופלו תוך שעה, במידה ויש צורך בטכנאי הפתרון יושלם בתוך יום עסקים אחד במידה והקריאה נפתחה עד השעה 11 בבוקר כולל יחשב כיום עסקים היום שבו נפתחה הקריאה. קריאות שנפתחו לאחר 11 בבוקר יחשב כיום עסקים יום העסקים הבא שלאחר פתיחת הקריאה.
23	30	א'6	מקרים חריגים בהם נדרש טיפול טכני באתר הרשות שאז יחל הטיפול בתוך 4 שעות, וימשיך	אבקש להוסיף כי 4 שעות לא יכולות להיספר לאחר השעה 12:00, שהרי אם התקלה תיפתח בשעה 16:00, הטכנאי לא יוכל להגיע	ראה מענה לשאלה 22.

	בטיפול באופן שוטף וברציפות עד לתיקון התקלה.			באותו היום שהרי משרדי המועצה יהיו סגורים.	
24	30	6 ב'	בכל הנוגע לתקלה שאינה משביתה את פעולת המדפסות, יתחיל הספק לטפל בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה.	אבקש להוסיף כי מדובר ב- 24 שעות עבודה	ראה מענה לשאלה 22
25	31	7	אי אספקת והתקנה מלאה של מדפסת חדשה במועד שנקבע	אבקש להוסיף כי אספקת הציוד תעשה תוך 45 ימים, וספירת ימי החריגה יחלו לאחר מכן	אספקה תהיה לא יאוחר מ 10 ימי עבודה
26	31	7	הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים : הערה : על כל אי מתן מענה טלפוני בתוך שעתיים....	אבקש להוסיף "לבד ממקרים של תקלה טכנית במוקד החברה"	נדחה
27	32	א	איכות ההצעה נקבעת ע"י איכות מדפסות הברקוד (1.3 בטבלה)	אבקש פירוט של המדפסות המבוקשות, כמות כמדפסות והיקף הפעילות שלהם	מצורפת טבלה חדשה
28	32	א	איכות ההצעה נקבעת ע"י איכות המדפסות להדפסת דוחות גדולים (1.6 בטבלה)	אבקש פירוט של המדפסות המבוקשות, כמות כמדפסות והיקף הפעילות שלהם	מצורפת טבלה חדשה

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
29	26	ב. הזמנות חדשות	לאור עיכובים במשלוחים שנשלחים לארץ האם אפשר לשנות את זמן האספקה של הציוד ל 30 ימים? לפי דרישות המכרז רשמתם 7 ימים	ראה מענה לשאלה 25 לעיל
30	27	ד. מתכלים	האם יש דרישה למתכלים מקוריים בלבד? דרישה של מתכלים מקוריים תבטיח לכם איכות הדפסה וצילום גבוהים ובמינימום תקלות.	ראה מענה לשאלה 10 לעיל

31	28	ח. טבלת סוגי המדפסות	האם יש דרישה לאספקה ציוד חדש? ציוד חדש יבטיח לכם איכות גבוהה של מכונות ותגרום לקביעת סטנדרט אחיד בין כל המציעים במכרז.	הדרישה היא לקבלת ציוד חדש
32	28	ח. טבלת סוגי המדפסות	הסכימה של כמות המדפסות בטבלה יוצאת 74 ולפי מה שרשם יש 81 מדפסות. נא לבדוק שוב מה המספר הנכון	מצורפת טבלה חדשה
33			האם יש דרישה במכרז להדפסה עם הזדהות עם כרטיס או קוד לצורך שחרור ההדפסות?	ראה מענה לשאלה 13 לעיל

מס"ד	מספר עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	מס' תת סעיף	השאלה/הבהרה המבוקשת	תשובה
34	עמוד 10 מתוך 35 עמודי המכרז	מסמך א' 3 : כתב הצעת המציע	10	לא ברור מקור הנתונים של כמות דפים חודשית שחור וצבע. (Z,X). נבקש לקבל הבהרה ברורה.	מצורפת טבלה חדשה
35	עמוד 10 מתוך 35 עמודי המכרז	מסמך א' 3 : כתב הצעת המציע	10	ביקשתם דגמים מייצגים או שווה ערך לדגמים הקיימים היום. הגדרתם גם את סוגי המדפסות אך לפי בדיקתנו יש מספר אי התאמות. דגמים , 1, 2 ו-5 אלה מדפסות צבעוניות ולא משולבות צבעוניות. דגם 13 זו מכונת צילום ולא מדפסת. דגם 18 זו מכונת צילום צבעונית ולא שחור לבן. נבקש את תשובתכם הברורה לסוגי המדפסות/משולבות הנדרשים.	מצורפת טבלה חדשה
36	עמוד 15 מתוך 35 עמודי המכרז	מסמך א' 5 (ב) : נתונים אודות כמות ההדפסה		לא ברור איך הנתונים בטבלה זו מתקשרים לטבלה בסעיף 10. נודה לקבלת הסבר	מצורפת טבלה חדשה
37	עמוד 27 מתוך 35 עמודי המכרז	מסמך א' 9 מפרט טכני	ז'	מודל ההתקשרות שאתם מבקשים הינו ל36 חודשים שבסופם המדפסת עוברת לבעלותכם. יש אפשרות להמשיך ולקבל שרות למשך 36 חודשים נוספים בהפחתת מחיר הפעימה ב50%, או בקבלת מדפסת חדשה באותם תנאים.	נדחה, אין שינוי מתנאי המכרז

	המשמעות הברורה היא שהמחירים שיוצעו לכם יהיו גבוהים ומכאן משתמע שההוצאות החודשיות שלכם תגדלנה. אנו מציעים לעבור למודל התקשרות של 5 או 6 שנים. ממילא לפי הכמויות שאתם מבצעים אין שום בעיה טכנית למדפסות לעמוד בעומסים אלה, אבל תוכלו לקבל מחירים נמוכים יותר ובכך להקטין את ההוצאות החודשיות.				
מצורפת טבלה חדשה	נודה באם הטבלה תירשם בצורה קריאה יותר	ח'	מסמך א' 9 מפרט טכני	עמוד 27 מתוך 35 עמודי המכרז	38

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
39	10	9	כשאתם כותבים "דף הדפסה" האם הכוונה לדף בגודל סטנדרטי A4? כך שלמעשה בעת הדפסת דף כפול A3 יבוצע חיוב כפול?	ראה מענה לשאלה 6 לעיל
40	10	10	חסרים בטבלה הנתונים הנוגעים ל"כמות חודשית משוערת למדפסת" שאתם אמורים למלא. בבקשה השלימו	מצורפת טבלה חדשה
41	10	10 תת סעיפי הטבלה 1-12	יש בטבלה המון אי התאמות בין תאור המדפסת לדגם המדפסת, לדוגמא: בתת סעיף 1 מדובר במדפסת כאשר רשום משולבת, בתת סעיף 5 כנ"ל. בתת סעיף 9 דגם המדפסת הוא צבע ובתאור שחור/לבן, וכך גם בתת סעיף 15-16 הדגמים הם בשחור וההגדרה שלכם היא צבע. גם בתת סעיף 19 יש טעות. בבקשה עדכנו הטבלה ותקנו אי ההתאמות	מצורפת טבלה חדשה
42	20	9	מבקש להוסיף סעיף הצמדה למדד פעם בשנה.	ראה מענה לשאלה 9 לעיל
43	27-28	ח. הטבלה	בבקשה הסבירו את הדרישות הבאות המופיעות בטבלה: ממשק אנדרואיד- לאיזה צורך נדרש? קוראי כרטיסים rfid: לאיזה צורך? באיזה תקן והאם מותקנים היום בקרי הדפסה על גבי המכונות? דוחות גדולים- למה הכוונה? גדולים בגודל הדף או בכמות? מה הכוונה ברישוי smart print? יש כיום בקרים? נדרש בעתיד? אפשר להציע בקרים אחרים? מדפסות בר קוד- האם יש לכם גם מדפסות בר קוד יעודיות? האם נדרש להציע, אז מה נדרש? האם רוצים להדפיס בר קודים במדפסות אופיס המוצעות? שוברי תשלום- באילו מדפסות נדרש? האם נייר חלק או מודפס מראש? שורה מגנטית? טונר מגנטי? שחור/צבע?	ראה מענה לשאלה 12 ראה מענה לשאלה 13 ראה מענה לשאלה 14 ראה מענה לשאלה 17 ראה מענה לשאלה 15 ראה מענה לשאלה 16

קיימת טבלה חדשה הכוללת מדפסת בר קוד	לא ברור כיצד ינוקדו מדפסות בר קוד שאינן נשוא מכרז זה. בבקשה הבהרה.	סעיף 4 תת סעיף 1.3	32	44
---	---	-----------------------	----	----

תשובה	שאלה	סעיף ותת סעיף	עמוד	מס"ד
ראה מענה לשאלה 10 לעיל	האם המכרז הוא לגבי מתכלים מקוריים ?בלבד			45

חובה למלא את הטבלה במקרה שהמציע אינו מציע בדיוק את הדגם המבוקש.

דגם מוצע	דגם מדפסת מייצג	
	Brother MFC-8880DN	1
	EPSON WF-C5790 Series	2
	HP Color LaserJet M452dn	3
	HP Color LaserJet M452nw	4
	HP Color LaserJet MFP M283fdn	5
	HP Color LaserJet MFP M477fdn	6
	HP Color LaserJet Pro M454dn	7
	HP OfficeJet Pro 8020 series	8
	ECOSYS M2540dn	9
	ECOSYS M2640idw	10
	ECOSYS M3550idn	11
	ECOSYS P2135dn	12
	FS-C5350DN	13
	SHARP MX-4140N	14
	Xerox AltaLink C8035	15
	Xerox AltaLink C8045	16
	Xerox Phaser 3330	17
	Xerox VersaLink B7030	18
	Xerox VersaLink C400	19
	Xerox VersaLink C405	20
	Xerox WorkCentre 3335	21
	Xerox WorkCentre 5330	22
	Xerox WorkCentre 6605DN	23
	HP LaserJet 400 M425dw	24
	HP Color LaserJet MFP M277n	25
	מדפסת להדפסת שוברים המאפשרת להדפיס קוד מגנטי, קוד QR ובר קוד	26
	מדפסת צבעונית המאפשרת הדפסה באמצעות הקלדת קוד אישי brother l9570cdw	27

על החתום