



י" כסלו תשפ"ד
23 נובמבר 2023

לכבוד
רוכשים ומתעניינים במכרז 21/2023

הודעה על זחיית המועד האחרון להגשת הצעות ותשובות לשאלות הבהרה

מכרז 21/23 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה, אוכלוסין, רישוי עסקים ומערכות נלוות עבור

1. המועצה מודיעה כי המועד האחרון להגשת הצעות יידחה עד לתאריך ה- 11.12.23 עד לשעה 08:30.
יובהר כי המציעים אינם נדרשים להאריך את תוקף ערבות המכרז.

2. להלן תשובת המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלות אצלה:

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
1.	4	2.1.2	נבקש לאפשר צירוף המלצות החתומות גם ע"י מנמ"ר הרשות.	הבקשה מתקבלת
2.	5	2.1.4	על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981 למציע אסור לבקש מעובדיו, מנהליו או מי מטעמו מידע אודותיהם מן המרשם הפלילי, ובקשה כזו מצדו מהווה עבירה פלילית, הנושאת סנקציה בצידה. כיוון שכך, נבקש כי הצהרת המציע תתייחס למיטב הידיעה ורק ביחס למציע עצמו ולא מי ממנהליו או מי ממורשי החתימה של המציע.	הבקשה מתקבלת
3.	5	4.1.3	נבקש כי הדרישה לפירוט מערך ההדרכה וההכשרה בשנים הנקובות תוסר, שכן אינה רלבנטית לניקוד המציע.	הבקשה נדחית
4.	11	נספח 1.2 2	נבקש כי התצהיר יינתן "למיטב הידיעה".	הבקשה מתקבלת
5.	15	נספח 1.5	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	נוסח התצהיר מוכתב בהתאם להוראות הדין, ולכן לא בסמכות המועצה לשנותו. הבקשה נדחית.
6.	115	21 קבוצה ג'	העמדת תוכנה לערכות פקח רישוי עסקים בכמות שאינה מוגבלת אינה סבירה הואיל ומדובר במוצר של ספק צד ג' אשר מחייב את המציע בהתאם למספר הפקחים. לפיכך, נבקשכם כי התוכנה לערכת הפקח תתומחר בנפרד בשורה נפרדת לפי פקח בודד.	ראה תשובה בסעיף 56

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
7.	115	שורה 1 מתחת לטבלה	נבקש הבהרתכם למשפט "יובהר כי שווי ההצעה לקבוצה א' יהיה חיבור של שלושת המחירים של קבוצה א'". בקבוצה א' לא קיימים 3 מחירים שונים הנדרשים לחיבור.	הבקשה מתקבלת, הפסקה הבא תמחק: " יובהר כי שווי ההצעה לקבוצה א' יהיה חיבור של שלושת המחירים של קבוצה א'". אך הרשות תוכל לבחור שלא להצטייד בחלק מהמערכות בקבוצה זו ותשלם רק עבור המערכות שבחרה להשתמש בהן. יובהר כי חובה על המציעים לקבוצה א' להציע הצעות לכל השורות בקבוצה זו מציע שלא יעשה כן תפסל הצעתו לקבוצה א'."
8.	115	שורה 4 מתחת לטבלה	נבקשכם לתקן את טעות הסופר כך שבמקום המילים "קבוצה ב'" יירשם "קבוצה ג'", כידוע, עבור מערכות קבוצה ב' לא נדרשת אספקת ערכות פקח.	הבקשה מתקבלת
9.	132	נספח 3.3 הצהרת סודיות	נבקשכם להסיר הדרישה להחתמת ההצהרה ע"י סמנכ"לים, יו"ר דירקטוריון, חשב וכו' ולאפשר החתמת המנהל הכללי ומנהל הפרויקט בלבד להם קשר וזיקה ישירים לפעילות החברה ולפרויקט נשוא המכרז.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי הזוכה יידרש להחתים על הצהרת הסודיות את המנכ"ל, מנהל הפרויקט, וכל עובד אחר שייחשף למידע.
10.	5	3.4	יובהר כי שינויים ושיפורים אינם כלולים בתמחור ואלה יבוצעו בכפוף לתמורה נוספת אשר תסוכם מראש בין הצדדים	הבקשה נדחית
11.	5	3.5	יובהר כי סעיף זה יהא כפוף לסעיף האחריות המפורט בהסכם ההתקשרות	הבקשה נדחית
12.	9	8 - שונות	בשל המצב ששורר כעת במדינת ישראל ועל מנת שנוכל להיערך להכנת מענה איכותי ומיטבי עבור המכרז, נבקש מועד נוסף של שאלות הבהרה וכן בהתאמה דחייה של שבועיים במועד הגשת ההצעות	הבקשה נדחית
13.	99	נספח א' – התחייבות ספק העובד מחוץ למועצה לאבטחת מידע	1. נבקש להבהיר כי המועצה תחשוף את הספק אך ורק למידע הנדרש לצורך הספקת השירותים במסגרת ההסכם ובהיקף הנדרש לשם כך. הרשות תעשה מאמץ מירבי למנוע מהקבלן גישה למידע, ככל שהספקת השירותים אינה דורשת גישה למידע זה. 2. נבקש להבהיר כי המועצה לא תספק ולא תעניק לקבלן כל גישה או כל אמצעי גישה לנתונים כלשהם, לרבות מידע אישי, או כל חלק ממנו, אשר עשוי להיחשב כ'נתונים רגישים', 'מידע רגיש' לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו. 3. נבקש להבהיר כי הקבלן אינו אחראי לתכנים או המידע המוזנים	הבקשה נדחית מדובר בנוהל שהוציא אגף הסייבר במשרד הפנים לאבטחת מידע ולפיכך הרשות אינה רשאית לשנותו

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
			במערכות המועצה, והקבלן אינו רשאית לערוך, למחוק, לשנות או לצנזר כל חומר ו/או מידע ממערכות הרשות. 4. יובהר כי הקבלן אינו אחראי לאיבוד, שיבוש או מחיקה או פגיעה של זיכרון, תוכנה קבצים או מידע מסוג כלשהו שיחול במהלך מתן השירותים. יובהר כי באחריות המועצה בלבד לגבות את כלל הנתונים המוזנים במערכותיה. 5. נבקש להבהיר כי אף אם המידע שיישמר במערכות המועצה כולל "מידע " ו/או "מידע רגיש" כהגדרתם לפי כל דין, הרי שהקבלן אינו משמש כ"מחזיק מאגר" כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות או כל הוראת דין רלוונטית אחרת, וכי הקבלן משמש כספק מיקור חוץ כהגדרתו בסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, אלא אם הוסכם במפורש אחרת בהסכם מחייב בכתב, חתום על ידי שני הצדדים.	
14.	101	נספח ב' התחייבות גורם חיצוני העובד עם מחשב נייד לשמירת סודיות סעיף 2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המגבלות הסטנדרטיות לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע שהינו : שהיה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל ; מידע שנדרש לגלותו על פי דין ; מידע שנמסר למציע מצד שלישי אשר החזיק בו כדין ; מידע שכבר היה ידוע למציע במועד קבלת המידע שלא מאת המועצה ; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המועצה ; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים למועצה.	הבקשה נדחית גם מידע החשוף לציבור ו/או מידע הנדרש לגלותו על פי דין, עשוי להיחשב מידע פרטי שגילוי אסר. למותר לצין כי מידע שהוצא מהמועצה, עשוי להיחזות להיות מידע אמין שלם ומדויק, וזאת ללא שהמידע נבדק ע"י הגורמים המוסמכים טרם הפרסום.
15.	105	נספח 1.7.3 - התקשרות עם ספק מחזיק מאגר מידע- 105	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הריג הבא : מידע שנדרש לגלותו על פי דין ;	הבקשה נדחית
16.	120	9.7	נבקש להבהיר כי במקרה בו תאחר המועצה לשלם לספק, במשך תקופה העולה על 45 ימים מעבר לתנאים התשלום המפורטים בהסכם זה, הספק יהא רשאי להשעות את ביצוע השירותים על ידו עד להסדרת התשלום.	הבקשה נדחית מדובר בשירות חיוני

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
17.	122	13.4	נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן: "יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המועצה ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.	הבקשה נדחית הספק אחראי להגן על המידע ולהחזירו לקדמותו דהיינו למועד שקדם לפגיעה בנטרול הנזק שנעשה, גם במידה והפגיעה נעשתה במזיד
18.	123	18	נבקש כי במקום "30 יום" יהיה כתוב "90 יום" כמקובל בהסכמים מסוג זה	הבקשה מתקבלת בחלקה. במקום 30 ימים ישונה ל- 60 ימים.
19.	123+127	פרק ז' רמת שירות ומנגנון פיצוי מוסכם + סעיף 49	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת טבלה זו ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המועצה. מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים גבוהים שלא לצורך. נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	הבקשה מתקבלת בחלקה. יוכרו רק מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים נגרמו בשל מעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה.

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
20.	124	26	נבקש כי חילוט הערבות יעשה לאחר מתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב, לאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	הבקשה מתקבלת בחלקה. חילוט יעשה לאחר שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.
21.	125	29	נבקש כי השיפוי/פיצוי על פי הסכם זה יעשו על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי המועצה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב	הבקשה נדחית
22.	126-125	28	מבוקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית
23.	125	27-32	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למועצה בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.	הבקשות נדחות

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
24.	130	33	מבוקש כי: 1. לאחר המילה "מקבל על עצמו" ייכתב "מתחייב לערוך ביטוח". 2. לאחר המילה "מקצועית" ייכתב "המורחב לכלול נזק".	הבקשה מתקבלת
25.	126	33	מבוקש כי: א. המילים "ובעלת מוניטין" תמחקנה. ב. 33.1- מבוקש כי המילה "שנתית" תמחק. ג. 33.2- בסיפא ייכתב " למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה מתקבלת
			המילים " ומי מטעמה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
			ד. 3-33- המילים "במישרין ו/או בעקיפין" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת
			המילה "שנתית" תמחק.	הבקשה נדחית
			המילים "ו/או מי מטעמה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
			המילים "הישירה ו/או השילוחית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין". ה. 33.4- המילה "שנתית" תמחק. לאחר המילה "חריגה מסמכות" ייכתב בתום לב.	הבקשה מתקבלת
			המילים "ו/או מי מטעמה" תמחקנה. המילים "הישירה ו/או השילוחית" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין". המילים "מכל סיבה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
26.	126-125	34	מבוקש כי המילה "מתחייב" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".	הבקשה מתקבלת
27.	126	35	מבוקש כי: א. לאחר המילה "לצמצם" ייכתב "לרעה". ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשות מתקבלות
28.	126	37	מבוקש כי הסעיפים ימחקו.	הבקשה נדחית
29.	127	39	מבוקש כי המילה "שנת" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת".	הבקשה מתקבלת
30.	127	43	מבוקש כי: א. המילים "ו/או פוליסות הביטוח" תמחקנה. ב. המילה "ולפוליסות" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת
31.	127	47	נבקש כי הסבה / העברה לחברה הקשורה לספק (חברת אם/בת/אחות) תחשב הסבה מותרת	הבקשה נדחית

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
32.	136	לנספח הביטוח- (נספח ב')- צד ג'	מבוקש כי: א. מבוקש כי קוד 336 ימחק ובמקומו תוצג פוליס אחריות מקצועית.	הבקשה מתקבלת
33.	132	הצהרת סודיות	אנא הבהרתכם האם כבר במועד הגשת ההצעה נדרש לצרף את נספח זה חתום על ידי המנהל הכללי של המציע, סמנכ"לים, מנהל הפרויקט המיועד, יו"ר הדירקטוריון, חשב, מורשי חתימה נוספים (אם ישנם) עובדים המיועדים לספק שירותים למועצה אזורית דרום השרון נבקש להוסיף בנספח זה את המגבלות הסטנדרטיות לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע שהינו: שהיה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המועצה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המועצה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים למועצה	ראה מענה לשאלה 9
34.	115	השורה שמתחת להצעת המחיר	נראה כי חלה טעות סופר, רשום כי המציע יגיש הצעה לכל השורות שבקבוצה א', אולם בסעיף הצעת המחיר מצוינת רק שורה אחת עם מחיר אחד לכל תתי המערכות.	ראה מענה לשאלה 7
35.	115	השורה שמתחת להצעת המחיר	נראה כי חלה טעות סופר גם בקבוצה ב, רשום כי כל המדפסות והמתכלים יסופקו תחת קבוצה ב'. נבקש לקבל הבהרה מאחר ותחת קבוצת החינוך לא מסופקים מדפסות ומתכלים, נראה כי הכוונה לקבוצה ג'. נא אשרו כי הכוונה למדפסות ומתכלים תחת קבוצה ג'.	ראה מענה לשאלה 8
36.	115	הצעת המחיר	תחת כל קבוצה מסופקים מספר מערכות, לפיכך נבקש כי התמורה החודשית למחיר המינימום תעלה ב 10% לפחות ובהתאמה גם מחיר המקסימום.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי על המציעים להגיש את הצעותיהם ע"ג תופס ההצעה המתוקן המצורף כנספח למסמך זה.
37.	125	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 33	יימחקו המילים "ובעלת מוניטין"	ראה מענה לשאלה 25
38.	130	פרק ט'- אחריות וביטוח	יימחקו המילים "בכל הקשור" ובמקומן יתווספו המילים "בקשר" תמחק המילה "וכלפי"	הבקשה מתקבלת

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
		סעיף 33.1		
.39	131	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 33.2	יימחקו המילים "במישרין ו/או בעקיפין" יימחקו המילים "בגין" לאחר המילים "קבלנים וקבלני משנה" תמחק המילה "ועובדיהם" ויתווספו המילים "ככל וייחשב למעבידם" יימחקו המילים "שילוחית ו/או אחרת"	הבקשה מתקבלת
.40	126	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 33.3	תמחק המילה "שנתית" ימחקו המילים "הישירה וגם או השילוחית לכל" ויתווספו המילים "על פי הדין"	הבקשה נדחית
.41	126	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 33.4	תמחק המילה "שנתית" יימחקו המילים "הישירה וגם או השילוחית"	הבקשה נדחית
		סעיף 33.4	תמחק המילה "12" ובמקומה תתווסף המילה "6"	הבקשה מתקבלת
.42	126	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 34	תמחק המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי" לאחר המילים "שבכל ביטוח" תתווסף המילה "רכוש"	הבקשה מתקבלת הבקשה נדחית
.43	126	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 35	תמחק המילה "60" ובמקומה תתווסף המילה "30"	הבקשה מתקבלת
.44	126	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 37	יימחק	הבקשה נדחית
.45	127	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 43	יימחקו המילים "ו/או פוליסות הביטוח" לאחר המילים "וספק מתחייב" תתווסף המילה "לפעול"	הבקשות מתקבלות
.46	127	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 45	לאחר המילים "מכל אחריות לנזק" תתווסף המילה "רכוש"	הבקשה נדחית
.47	127	פרק ט'- אחריות וביטוח סעיף 46	יימחק	הבקשה נדחית
.48	131	נספח 3.2 – אישור ביטוח	יימחקו קודים – 307, 304, 322, 336, 329, 312	מתקבלת הבקשה למחיקת סעיפים 329, 312, 336, 304, 307

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
		ביטוח צד ג'		
49.	131	נספח 3.2 – אישור ביטוח ביטוח אחמ"ק משולב מוצר	יימחק קוד 302	הבקשה מתקבלת
50.	1	הזמנה להציע הצעות	נבקש לקבל כתובת מדויקת של משרדי גזברות המועצה כולל שם רחוב, מס' רחוב וקומה שם תוצב תיבת המכרזים המיועדת להגשת המכרז	תיבת המכרזים תוצב במשרדי גזברות המועצה, הממוקמת בקומה 2 בבניין המועצה, קרית המועצה סמוך למושב גני ירק. באפליקציית הניווט Waze יש להקליד "מועצה אזורית דרום השרון".
51.	1	הזמנה להציע הצעות	נבקש לדחות את שעת הגשת המכרז לפחות לשעה 12:00 שכן כידוע בשעות הבוקר ישנם פקקים כבדים ברחבי הארץ	הבקשה נדחית
52.	1	הזמנה להציע הצעות	בין המועד האחרון לשליחת שאלות הבהרה לבין המועד האחרון להגשת המכרז ישנם בסך הכל 4 ימי עסקים, הדבר איננו מותיר למציעים זמן סביר להגשת המכרז, שכן חלק מהמציעים ממתינים לתשובות הבהרה מהותיות שמשפיעות על ההתארגנות להגשה. אי לכך, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז בכ-7 ימים נוספים וזאת מהיום בו צפויים להתקבל תשובות לשאלות המציעים	ראה תשובה בסעיף 1
53.	40	490+491	תשלום באינטרנט ומענה קולי – ישנן עלויות לצד ג' מעבר לחברת האשראי, נבקש לוודא כי תתווסף להצעת המחיר שורה בגין כל טרנזקציה.	הבקשה נדחית
54.	67	875	נראה שהסעיף שורבב בטעות, אינו רלוונטי לעולם רישוי, מבקשים לאשר.	הספק יתאר יכולותיו ויקבל ציון איכות בהתאם
55.	67	876	נראה שהסעיף שורבב בטעות, אינו רלוונטי לעולם רישוי, מבקשים לאשר.	הספק יתאר יכולותיו ויקבל ציון איכות בהתאם
56.	115	21. קבוצה ג'	דמי השימוש החודשיים אינם משקפים את כלל הדרישות מהמערכת. נבקש להקדיש סעיף נפרד לערכת פקח (אפליקציה), מחיר לכל משתמש כמקובל. כך שמחיר מינימום למערכת יעמוד על 2,500 ₪ לחודש. ומחיר מינימום לערכת פקח (אפליקציה) עבור כל משתמש יעמוד על 500 ₪ לחודש.	המועצה מבהירה כי דמי השימוש החודשיים יאפשרו עד 3 עמדות (יצוין כי נכון להיום במועצה עמדה אחת בלבד). המועצה מפנה לסעיף 837 בעמוד 65 ולפסקה השנייה מהסוף בעמוד 115, לפיהם דמי השימוש כוללים תוכנה בלבד עבור ערכת הפקח, וכי מכשירי הטלפון החכמים, המדפסת והמתכלים וכן חבילת התקשורת לערכות הפקח (להלן: "ציוד ומתכלים") יסופקו ע"י המועצה.

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
				המועצה מתקנת כי רכישת ציוד מתכלים מהזוכה תתאפשר תמורת 500 ש"ח בחודש בתוספת מע"מ (ולא תמורת 400 ש"ח כפי שמצוין בתחתית עמוד 115).
57.	115	21. קבוצה ג'	מערכת הרישוי משרתת מחלקות שונות במועצה, וצריך להיות מתאם בין כמות המשתמשים והתמיכה הנדרשת לתמורה. מבקשים להסיר את הדרישה לכמות בלתי מוגבלת למשתמשים ולקבוע כי המחיר עבור המערכת הוא עד שלושה משתמשים ועבור ערכת פקח המחיר למשתמש אחד.	ראה תשובה בסעיף 56
58.	123	17	מבקשים להצמיד את התמורה למדד, כמקובל במכרזים לטווח רחוק, ולצורך הגנה על הערך הכספי של ההצעה ויכולת הספק לעמוד במחיר.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי התמורה תעודכן החל מתחילת השנה השלישית. העדכון יעשה בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן האחרון שהיה ידוע בתחילת השנה השלישית (להלן: " מדד הבסיס "), ביחס למדד שידוע ביום הדרישה לתשלום התמורה. העדכון יבוצע בכל דרישת תשלום, כולל תקופות האופציה. דוגמה: החוזה עם הזוכה יחתם בתאריך ה- 1.1.24. בחשבונית עבור חודש 1/26 יבוצע עדכון לתמורה. המדד הידוע הינו מדד חודש 11/2025, שעתיד להתפרסם בתאריך ה- 15.12.25 (זהו מדד הבסיס). התמורה עבור חודש 1/26, וכל החודשים העוקבים, תעשה בשיעור השינוי, בין המדד הידוע ביום דרישת התשלום למדד הבסיס.
59.	6	5.1	האם הדרישה לדיו כחול מתייחסת רק לטבלת הצעת המחיר בעמ' 115. במידה ודרישת החתימה בדיו כחול מתייחסת לכל מסמכי המכרז – אנו מבקשים למלא את מסמכים בדפוס או בכתב ללא אבחנה בגוון הדיו. האם 2 העותקים הם מקור או שהראשון מקור והשני עותק. כנל לגבי מסמכי הצעת המחיר.	הבקשה מתקבלת לעניין גווני הדיו. לעניין מספר העותקים, ככל שהמזיע מבקש לקבל עותק מקורי חתום ע"י המועצה, נדרש להגיש שני עותקים מקוריים (אם המזיע מסתפק בעותק סרוק חתום ע"י המועצה, אפשר להגיש עותק אחד בלבד של מסמכי ההצעה).
60.	4/12	2.1.2/נספח 1.3	נבקש כי לפרק החינוך הממליץ ואיש הקשר יהיה בעל תפקיד ממחלקת החינוך כגון מזכירת מחלקה, רכזת גנים וכו'	הבקשה מתקבלת
61.	123	פרק ו' סעיף 16	לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו	ראה תשובה בסעיף 58

מס'	מס' עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
			לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית.	
62.	34	313	נא הבהירו שמשלוח חיובים למס"ב וכן עלות אחזקת הקו והרשיונות הינן באחריות הרשות.	הבקשה נדחת

כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש. יש לצרף מסמך זה כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי המציע בתחתית כל עמוד. מובהר כי הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז וגוברות עליו. ההסכם שייחתם בין המועצה לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקוניו. אי צירוף המסמכים להצעה כאמור, עלול לפסול את ההצעה.

דניאל חידקל, עו"ד

ממונה תחום בכיר

נספח טופס הצעה מתוקן

17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד הודעתכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות החוזה, חתום כדן, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.
18. אנו מצהירים ומסכימים, כי במקרה שלא נמציא אחד או יותר מהמסמכים המפורטים במסמכי המכרז ו/או לא נמלא אחר התחייבותנו לביצוע העבודות בהתאם להצעתנו, תהא המועצה זכאית לסך של 1000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועדים הנזכרים במסמכי המכרז, לפי העניין, ועד למועד המצאת כל האישורים, לפי המועד המאוחר שביניהם.
19. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על-פי דין או חוזה לחתימתנו על הצעה זו.
20. הצעתנו זו כוללת את התמורה המלאה והסופית לביצוע העבודה, בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז ולרבות האחריות הנדרשת במסמכי המכרז, לרבות חומרים, ציוד, כוח אדם וכל הנדרש לביצוע העבודות.
21. **בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הננו מציעים לספק למועצה את כל המערכות, הרשיונות, התמיכה, העבודות והשרותים המפורטים במסמכי המכרז תמורת דמי שימוש חודשיים וקבועים בתמורה בסכום של:**

קבוצה	מערכת / תת מערכת	כמות משוערת	דמי שימוש חודשיים מינימליים בש"ח לפני מע"מ	דמי שימוש חודשיים מרביים בש"ח לפני מע"מ	דמי שימוש חודשיים מוצעים בש"ח לפני מע"מ
א'	דמי שימוש חודשיים עבור מערכות פננסיות / גזברות, אוכלוסין, הכנסות וגביה	1	23,500	26,750	
ב'	דמי שימוש חודשיים עבור מערכת ניהול תלמידים, רישום ושיבוץ לגני ילדים ובתי ספר	1	3,100	4,387	
ג'	דמי שימוש חודשיים במערכת רישוי עסקים כולל תוכנה לערכות הפקח בכמות בלתי מוגבלת	1	2,000	3,210	
ד'	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול תביעות וביטוחים	1	1,500	2,140	

יובהר כי שווי ההצעה לקבוצה א' יהיה חיבור של שלושת המחירים של קבוצה א'. אך הרשות תוכל לבחור שלא להצטייד בחלק מהמערכות בקבוצה זו ותשלם רק עבור המערכות שבחרה להשתמש בהן. יובהר כי חובה על המציעים לקבוצה א' להציע הצעות לכל השרות בקבוצה זו מציע שלא יעשה כן תפסל הצעתו לקבוצה א'.

יובהר כי בקבוצה ב' מכשירי הטלפון החכמים, המדפסת והמתכלים וכן חבילת התקשורת לערכות הפקח יסופקו ע"י המועצה. המועצה תוכל לדרוש מהספק לספק את מכשירי הטלפון החכמים, המדפסות, חבילת התקשורת והמתכלים תמורת תשלום חודשי של 400 ש"ח בתוספת מע"מ לכל ערכת פקח (כאשר מספר התשלומים המינימאלי במקרה זה יהיה 24 תשלומים, ולאחר מכן במקרה של הפסקת ההתקשרות, יהפוך הציוד לרכוש המועצה ו/או יוחלף בחדש על פי החלטת המועצה.

הערה: דמי השימוש החודשיים המוצעים בכל קבוצה לא יעלו על דמי השימוש המרביים ולא יפחתו מדמי השימוש החודשיים המינימליים באותה הקבוצה. מציע, שהצעתו תחרוג מהטווח לעיל בלפחות אחת מהשרות של אותה קבוצה, תיפסל הצעתו לאותה קבוצה ולא תובא לדיון כלל.

חתימת המציע

תאריך