



ו' חשון תשפ"ב  
12 אוקטובר 2021

לכבוד  
רוכשי מכרז 6/2021

### תשובות לשאלות הבהרה

#### מכרז פומבי 6/2021 לאספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות, גביה, אוכלוסין ומערכות נלוות

1. המועצה מודיעה בזאת כי המועד האחרון להגשת הצעות ידחה לתאריך ה- 01.11.2021 עד לשעה 08:30. יובהר כי המציעים נדרשים להאריך את תוקף ערבות המכרז (סעיף 4.1.8 בהוראות למשתתפים ו- נספח 1.4), עד לתאריך 01.02.2022.
2. להלן תשובת המועצה לשאלות הבהרה שהתקבלות אצלה:

מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.		3	2.1.2	נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמציע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות כאשר אחת מהן לפחות 8,000 בתי אב ועסקים והשנייה <u>לפחות 5,000 בתי אב</u> . לחילופין הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. אודה לאישורכם.	נדחה
2.		3	2.1.2	"בעל ניסיון בכל אחת מהשנים 2019 ו - 2020 באספקת תוכנות ושירותי תמיכה למערכות פיננסיות יחד עם מערכות גביה ואוכלוסין, לרשות מקומיות בישראל אינו זקוק להבהרה.	נדחה המונח רשויות מקומיות בישראל אינו זקוק להבהרה.
3.		11	8.8	"את חוברת המכרז ניתן לרכוש תמורת 2000 ש"ח אשר לא יוחזרו בכל מקרה ובשום נסיבות" אבקש הבהרתכם כי ניתן יהיה לרכוש את מסמכי המכרז באשראי ולהכין את המענה על גבי קובץ	מאשרים



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				PDF שיישלח בדוא"ל, מבלי להגיע פיזית למשרדי המועצה.	
4.		22	רשימת המערכות, 1.7	ניהול ביטוחים ותביעות – מדובר במערכת נפרדת הנושאת תג מחיר של 1,000 ₪ לחודש לכל הפחות.	המערכת הוסרה מסל הדרישות, הספק מתחייב לספק ממשקים אליה וממנה בכל הקשור לפקודות יומן להנה"ח הקשורות בחיובים ובתשלומי ביטוח
5.		22	רשימת המערכות, 2.36	רישוי עסקים – מדובר במערכת נפרדת הנושאת תג מחיר של 600 ₪ לחודש.	המערכת הוסרה מסל הדרישות, הספק מתחייב לספק ממשקים אליה וממנה בכל הקשור לפקודות יומן להנה"ח וכן יצירת חיובים למערכת הגביה וכן היזון חוזר לענין תשלומים שבוצעו במערכת הגביה והכל בהקשר של רישוי עסקים.
6.		22	רשימת המערכות, 2.38	תחנת עבודה לפקח – מדובר בציווד ובתוכנה שעלותם לחודש הינה 600 ₪ לכל הפחות. <b>אבקש הבהרתכם כי סעיף זה יוסר מתכולת המכרז.</b>	תחנות העבודה לפקח הוסרו מסל הדרישות במכרז
7.		22	רשימת המערכות, 2.41	שירות וטרינרי – מדובר במערכת נפרדת הנושאת תג מחיר של כ-750 ₪ בחודש. אבקש להסיר אותה מתכולת המכרז.	המערכת הוסרה מסל הדרישות במכרז, הספק מתחייב לספק ממשקים אליה וממנה בכל הקשור לפקודות יומן להנה"ח וכן יצירת חיובים למערכת הגביה וכן היזון חוזר לענין תשלומים שבוצעו במערכת הגביה והכל בהקשר של השירות הוטרינרי.
8.		22	רשימת המערכות, 3	אתר האינטרנט הרשותי – נראה כי נפלה טעות. אבקש הבהרתכם כי האחריות על אתר האינטרנט הרשותי מוסרת מתכולת המכרז, מלבד מודולים אינטרנטיים להצגת מידע וביצוע פעולות הרלוונטיות	מדובר בממשקים בלבד לאתר האינטרנט הרשותי ובהצגת מידע מתוך המערכות התפעוליות של הספק באתר האינטרנט והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז.



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				למערכות הכלולות בתכולת המכרז.	
.9		22	רשימת המערכות, 4	מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב - נא הבהרתכם כי ניתן לתת מענה לדרישה זו באמצעות יכולת ארכוב מסמכים מובנית בצמוד לכל רשומה / ישות במערכות הכלולות בתכולת המכרז. אם כוונת המכרז לבקש מערכת לניהול מסמכים חוצת ארגון, באפשרותנו לספק מענה מצויין, אולם אבקש לתמחרה בהתאם, במחיר שלא יפחת מ110 ₪ לחודש לכל משתמש (ולא רשיון לאתר).	הדרישה היא למערכת לניהול מסמכים מלאה כמפורט במסמכי המכרז. הרשות תשלם לספק 100 ש"ח לחודש כנגד כל רישיון עד ל 20 הרישיונות הראשונים ומעבר לכך תשלם עבור כל רישיון נוסף מה 20 עד ל 40 רישיונות 80 ש"ח לחודש. כנגד ההסבה ממערכת ה ADA של הרשות תשלם העירייה 20 שעות לפי תעריף של 250 ש"ח לשעה.
.10		22	רשימת המערכות, 10	מערכת לניהול קשרי לקוחות – אבקש להבהיר האם נדרשת מערכת לניהול פניות CRM. אם נדרשת מערכת זו אבקש לתמחרה בהתאם במחיר שלא יפחת מ900 ₪ בחודש.	המערכת הוסרה מסל הדרישות הספק מתחייב להתממשק לכל מערכת CRM שתבחר ע"י הרשות כמפורט במסמכי המכרז ללא עלות נוספת לספק.
.11		22	רשימת המערכות, 12	ניהול לשכה משפטית - מדובר במערכת נפרדת הנושאת תג מחיר של 1,000 ₪ לחודש לכל הפחות.	המערכת הוסרה מסל הדרישות. הספק מתחייב להתממשק למערכת זו כמפורט במסמכי המכרז.
.12		23	רשימת המערכות 13.13 - חומרה ושרתים, וכן עמוד 58 סעיף 934	בשתי החלופות - התקשורת הפנימית והחיצונית. (כולל קוים למסב, לתמיכה ולעדכוני תוכנה) עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה להתקשרות, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת יחלו על הקבלן הזוכה. חיבורים לאינטרנט (כולל תשלום עבור שרתים, ספקי תשתיות, ספקי אינטרנט) יחולו על הקבלן הזוכה. אבקש הבהרתכם כי כל רכיבי התקשורת (ציוד,	נדחה



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				ספק ותשתית) מוסרים מתכולת המכרז, המועצה מנהלת את תשתיות התקשורת שלה. לחילופין, נא הבהירו שכל רכיב תקשורת שיוזמן על ידי המועצה יתומחר בעלות +20% (במנגנון גמיש לשינויי המחיר בשוק)	
.13		45	505 – מענה קולי לקליטת תשלומים	נדחה	אבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז או לתמחרו בהתאם.
.14		107	ביטוח	נדחה	אבקש לצרף את נספח הביטוח
.15		-	כללי	נדחה	אבקש שבין מועד הפצת תשובות המועצה לשאלות המשתתפים במכרז ובין התאריך האחרון להגשת ההצעה יינתן כמקובל רווח של לפחות 7 ימי עבודה.
.16		כללי	כללי	נדחה	נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.
.17		כללי	כללי	נדחה	נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.
.18		כללי	כללי	נדחה	לדידנו חלה טעות בהערכת העלויות למערכות נשוא מכרז זה שכן אינן משקפות את מחירי השוק. נבקש מהמועצה לעדכן את טבלת המחירים מעלה בהתאם.
.19					הכוונה לשני עותקי מקור ולא לצילום של המקור
.20		53	808-825	נדחה	נראה מענה לשאלה 10
				נא אישורכם כי הכוונה בשני עותקים זהים הינה: 1. עותק מקור עותק העתק למקור (צילום של המקור).	נבקש לדעת לאילו גופים נדרש לספק מע' זו ומי יהיו משתמשי המערכת.



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.21		50-51 82	705-718	נבקש לדעת מה נדרש מהמציע לספק – אתר אינטרנט בהתאם למפרט הטכני או ממשקים בהתאם לקריטריונים לבחירת הזוכה?	<b>ראה מענה לשאלה 10</b>
.22		108		נבקש אישורכם כי הצהרת הסודיות במועד הגשת המכרז יחתם על ידי מורשי החתימה החותמים על המכרז בלבד.	<b>הבקשה מתקבלת</b>
.23		4	4.1.2	בהקשר לתכנית ההדרכה ; להבנתנו הלקוח מבקש לקבל את מתודולוגית ההדרכה וההטמעה הנדרשים להכשרת עובדי הלקוח כחלק מאספקת השירותים הנדרשים ולא דווקא את מערך ההדרכה של המציע ?	<b>מאשרים</b>
.24		4	4.1.2	נבקש כי הדרישה לפירוט מערך ההדרכה וההכשרה בשנים 2019 – 2020 שצומצמה עקב מגיפת הקורונה ואינה רלוונטית לניקוד המציע תוסר .	<b>מאשרים</b>
.25	שאלות הבהרה	4	4.1.4	נבקש כי רק הספק הזוכה יידרש לפירוט מלוא נהלי עבודה ותהליכים מוצעים ובמועד הגשת ההצעה יצורף נוהל יישום זכיה במכרז המפרט את תהליכי העבודה מקבלת הודעת הזכיה ועד למסירת המערכת לרשות .	<b>נדחה הספק ידרש להציג מידע זה במצגת בלבד ובמידה ויזכה יחוייב לספק אותו כתוב</b>
.26	שאלות הבהרה	5	4.1.5	על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981 למציע אסור לבקש מעובדיו, מנהליו או מי מטעמו מידע אודותיהם מן המרשם הפלילי, ובקשה כזו מצדו מהווה עבירה פלילית, הנושאת סנקציה בצידה. כיוון שכך, נבקש כי הצהרת המציע תתייחס למיטב הידיעה או רק למציע עצמו ולא לעובדים.	<b>הבקשה מתקבלת. המציע יידרש לצרף הצהרה על פי מיטב הידיעה המתייחסת למציע ומנהליו.</b>
.27	שאלות הבהרה	5	4.1.6 4.1.7	נבקש לצרף המלצות החתומות ע"י מנמ"ר.	<b>הבקשה מתקבלת</b>



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.28	שאלות הבהרה	7	5.4	עקב חופשת הקיץ הנהוגה במגזר המוניציפאלי והפרטי במהלך שבוע העבודה האחרון לחודש אוגוסט וחופשות חגי תישרי המרוכזים במהלך חודש ספטמבר. נבקש כי מועד ההגשה ידחה לחודש אוקטובר.	<b>הבקשה מתקבלת מועד הגשה כמפורט בסעיף 1 בראש מסמך זה</b>
.29	שאלות הבהרה	13	נספח 2 1.2	נבקש כי לאחר המילה "בזאת", יתוסף: "למיטב הידיעה".	<b>הבקשה מתקבלת</b>
.30	שאלות הבהרה	18	נספח 1.5	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	<b>הבקשה נדחית. הדרישה לצירוף התצהיר הינה מכוח הוראות החוק, ועל כן על התצהיר לעמוד בהוראות אלה.</b>
.31	שאלות הבהרה	85	21	לאור תכולת השירותים המופרטת במסמכי המכרז וגודל המועצה. נבקש כי, טווח המחירים יעודכן בלפחות 25% בהתאם למחירי השוק המקובלים במכרזים דומים.	<b>נדחה ראה מוצרים שהוסרו מסל הדרישות</b>
.32	שאלות הבהרה	92	7.8	נבקש כי התצהיר יהיה למיטב הידיעה.	<b>ראה תשובה בסעיף 26 לעיל</b>
.33	שאלות הבהרה	103	49	סכום שירותי של 500,000 ₪ ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר ואינו תואם את התמורה שמקבל הספק. לפיכך נבקש כי יקבע סכום פיצוי הולם בהתאם לנזקים אשר יגרמו למועצה.	<b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. סכום הפיצוי יופחת ל- 250,000 ₪.</b>
.34	שאלות הבהרה	105		נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש	<b>הבקשה נדחית. המועצה תבהיר את הברור מאליו. ככל שהמחוקק יחוקק חוקים או תקנות שימנעו תנועה הרי שברור שהתחייבויות הספק יינתנו בכפוף למגבלות אלה.</b>



תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר עמוד	שם המסמך	מס
	עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.				
<b>הבקשה מתקבלת</b>	פסקה מתחת לכותרת נבקש כי ההצהרה תחתם ע"י הספק הזוכה בלבד ורק ע"י העובדים הרלוונטיים והמיועדים לעסוק בפרויקט ולא ע"י כלל רשימת התפקידים המפורטת (יורר דירקטוריון, חשב, סמנכ"לים...).	נספח ג'	108	שאלות הבהרה	35.
ראה מענה לשאלה 8	מאד לא ברור היות ונדרש לספק רק ממשקים. הבהרתכם בבקשה.	705-718	50-51		36
ראה מענה לשאלה 8	נבקש לדעת מה הכוונה ל"נהל את אתר האינטרנט"?! האם אנחנו עורכי ומזיני התוכן שלו? האם אנחנו מקבלים סיסמאות ניהול ואחריות על פיתוחים קיימים ועתידיים?	705	50		37
ראה מענה לשאלה 8	מי מספק מידע הנדסי ובאיזה אופן הספק הזוכה נדרש להציג אותו. היות והמערכת ההנדסית אינה חלק מהמכרז נבקש להסיר דרישה זו.	706-708	50		38
מאשרים	נא הבהרתכם כי הנ"ל יספוק אך ורק במסגרת כניסה לאזור האישי של התושב (תיק תושב).	709	50		39
נדחה כלול בתמורה לספק	ככל והרשות מבקשת פורטל ספקים נבקש לתמחר את זה בהתאם לדרישות השוק בתחום זה	710, 712	50		40
ראה מענה לשאלה 8	נבקש לדעת מי אחראי על כתיבה, עריכה, הזנה ועדכון של התכנים.	711	50		41
ראה מענה לשאלה 8	נבקש הבהרה לגבי סעיף זה, מה נדרש מהספק.	713	50		42
הספק אחראי להעמיד באתר האינטרנט הרשותי טפסים דיגיטלים ומקוונים הקשורים למערכות	נבקש לדעת כיצד התשובות אמורות להיות מסופקות, מי קולט את הפניות, מי מנהל אותן?	714	50		43



מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				ככל ונדרש לספק מערכת לניהול פניות נבקש לקבל במפורש מה התכולה של מערכת זו ולתמחר אותה בהתאם.	התפעוליות שיספק בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
44		51	718	נבקש לקבל תכולה מסודרת ומפורטת של המערכת הנדרשת.	ראה מענה לשאלה 8
45		55	877	877 – לרשום שהדרישה לגבי מערכות עתידיות אינה הגיונית שתיעשה ללא תשלום ואנחנו מבקשים לגדר זאת רק כלפי המערכות שנמצאות במכרז והוגשו על ידי הספק. כמו כן יש לרשום שככל שהעירייה לא תיענה לדרישה זו יש לסייג את הנושא בכך שצד ג' יהיה מחויב באותה מידה ללוחות הזמנים ועל כל מקרה הספק לא ישא בעלויות צד ג'.	נדחה מדובר אך ורק במערכות אליהן ומהם יש ממשקים כמפורט במסמכי המכרז.
46		55	878	נבקש להסיר סעיף זה לאלתר.	נדחה
47		56	893	נא הבהרתכם כי ההרשאה הנ"ל צריכה להיות אצל גורם מוסמך בלבד ברשות ולא ע"י המשתמש הבודד.	הפעולה תבוצע רק ע"י משתמש בעל הרשאה מתאימה
48		56	901	לאור התקופה והתמורות הטכנולוגיות נבקש לאפשר לקיים כאופציה נוספת את ימי ההדרכה באמצעות הזום או בטימס.	נדחה על פי החלטת הרשות ובהתאם להנחיות הרגולטורים בתחום הבריאות
49		56	905	באחריות הרשות לספק את כל המידע הקיים במערכות הרשות טרום ההסבה לרבות בסיס נתונים, קבצים, פרטי כרטיסי אשראי וכו' במבנה שיוגדר ע"י הספק הזוכה.	נדחה הרשות תדאג לספק את כל הנתונים שנמצאים אצל הספק הנוכחי במבנה שיתקבל מהספק הנוכחי.
.50		56	908	בהמשך להבהרתנו בסעיף 905 נבקש לבטל סעיף זה.	הרשות תדאג לספק את הנתונים בכפוף לאמור במענה לשאלה 49 לעיל.
.51		57	912	היות ולא ניתן להעריך את המשמעות הכספית של סעיף זה או לגדרו בזמן עבודה סביר נבקש לבטל סעיף זה לאלתר.	נדחה





מס	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.52		57	913	היות ולא ניתן להעריך את המשמעות הכספית של סעיף זה או לגדרו בזמן עבודה סביר נבקש לבטל סעיף זה לאלתר.	נדחה
.53		58	932	נבקש כי הקבלן יוכל להציע ללקוח אמצעים דיגיטליים נוספים כחלופה לתנאי של עמידה בזמנים הטלפוניים, לרבות מייל, טופס מקוון ועוד.	נדחה על הספק לספק תמיכה כמפורט במסמכי המכרז. הרשות תהיה רשאית להמליץ ו/או לדחות את המלצות הספק לחלופות
.54		49-50	651 – 656 ; 691	נבקש הבהרתכם לכמה מסופונים נדרשת תחנת העבודה לפקחי רישוי עסקים/ שילוט.	המערכת הוצאה מתכולת העבודות

כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש. יש לצרף מסמך זה כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז כשהוא חתום על ידי המציע בתחתית כל עמוד. מובהר כי הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז וגוברות עליו. ההסכם שייחתם בין המועצה לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקונו. אי צירוף המסמכים להצעה כאמור, עלול לפסול את ההצעה.

דניאל חידקל, עו"ד  
ממונה תחום בכיר, לשכה משפטית  
מועצה אזורית דרום השרון