

אתר הספריות הציבוריות  
להשאלת ספרים אלקטרוניים



# מערכת השאלת הספרים האלקטרוניים

של

## הספרייה הדיגיטלית הישראלית





## תוכן העניינים

- 3..... ברוכים הבאים למערכת השאלת ספרים של הספרייה הדיגיטלית הישראלית
- 4..... תחילת העבודה עם ספרים אלקטרוניים מהספרייה בטאבלטים ובטלפונים חכמים
- 5..... תחילת העבודה עם ספרים אלקטרוניים מהספרייה במחשבים או במכשירי eReader
- 6..... תחילת קריאה ישר מהדפדפן באמצעות OverDrive Read
- 7..... תחילת האזנה ישר מהדפדפן באמצעות OverDrive Listen
- 8..... הורדה של ספרים
- 9..... כיצד לחדש השאלת ספרים אלקטרוניים
- 11..... מדוע יש קישור 'בקשה חוזרת' (Request Again) בעבור ספר ששאלתי?
- 13..... איך מחזירים ספרים לפני סיום תקופת ההשאלה?
- 14..... כיצד פועלת השאלה אוטומטית לספרים מוזמנים?
- 16..... איך לקרוא ספרים של OverDrive במצב לא מקוון?
- 18..... איך להשהות הזמנה?
- 19..... מדיניות השמירה על פרטיות



## ברוכים הבאים למערכת השאלת הספרים של הספרייה הדיגיטלית הישראלית

ספר אלקטרוני (e-book) הוא ספר שאפשר לקרוא אותו בצורה דיגיטלית - במחשב האישי שלכם בדפדפן (Browser), בטאבלט (Tablet) או דרך כל טלפון חכם (Smart phone). את הספר אפשר להוריד למחשב או למכשיר ואפשר גם לקרוא ישירות מן המערכת במצב מקוון.

השאלת הספר פתוחה לקורא למשך **שלושה שבועות** ולאחר מכן הספר חוזר לספרייה באופן אוטומטי ונמחק מהמכשיר.

★ **השירות ללא תשלום לכל מנויי הספריות**

★ מערכת ההשאלה מבית **אוברדרייב** היא פלטפורמה בין-לאומית להשאלת ספרים אלקטרוניים

★ הכניסה למערכת - באמצעות מספר המנוי שלכם בספרייה



## תחילת העבודה עם ספרים אלקטרוניים מהספרייה בטאבלטים ובטלפונים חכמים

- 1 התקינו את האפליקציה החינמית Libby מחנות האפליקציות או מ- [app.overdrive.com](http://app.overdrive.com). האפליקציה זמינה לטאבלטים של: AndroidTM, ChromebooksTM, iOS® (iPhone/iPad/iPod touch), לטאבלטים של Kindle® Fire, Windows® 8, Kobo®, NOOK®, Windows Phone-71.
- 2 פתחו את אפליקציית Libby וחפשו את הספרייה הדיגיטלית הישראלית Israel Digital
- 3 לאחר ההתחברות יש ללחוץ על ( Sign in with my library card ), לבחור מרשימת הסניפים את סניף הספרייה שלכם, ולאחר מכן להקליד את מספר המנוי.
- 4 הכנסו אל הספרייה ושווטטו בין המדפים. אתם יכולים לשאול ספר פנוי על ידי לחיצה על ( Borrow ), או להזמין ספר תפוס על ידי לחיצה על ( Place hold ).
- 5 במדף הספרים שלכם, Shelf, תוכלו לקרוא בספר על ידי לחיצה על ( Open book ), לראות כמה ימים נותרו לתקופת השאלה שלכם או להחזיר את הספר לפני הזמן על ידי לחיצה על ( Manage loan ) ואז על ( Return to Library ).

\*ניתן לקבל עזרה נוספת באתר [help.overdrive.com](http://help.overdrive.com)



## תחילת העבודה עם ספרים אלקטרוניים מהספרייה במחשבים או במכשירי eReader

1 במחשב שלכם, חפשו את אתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית. צריך להיות קישור באתר הספרייה המקומית שלכם.

2 היכנסו לאתר הספרייה הדיגיטלית של הספרייה שלכם עם פרטי מנוי הספרייה שלכם, כדי לראות את כל הספרים האלקטרוניים הזמינים בספרייתכם. לאחר שתמצאו ספר זמין, העבירו את העכבר מעל הספר האלקטרוני ולחצו על 'קח בהשאלה' (Borrow). ספרים שהושאלו יופיעו ב'מדף הספרים' (Bookshelf) תחת חשבונכם (Account).

3 בעבור רוב הספרים המושאלים, ניתן ללחוץ על 'קרא' (Read) או על 'הקשב' (Listen) כדי להתחיל לקרוא או להאזין מיידית בדפדפן.

\*ניתן לקבל עזרה נוספת באתר [help.overdrive.com](http://help.overdrive.com)



## תחילת קריאה ישיר מהדפדפן באמצעות OverDrive Read

באמצעות OverDrive Read תוכלו לקרוא ספרים אלקטרוניים ישירות בדפדפן שלכם בלחיצה אחת, ללא צורך בתוכנה או בהורדות.

ה-OverDrive Read הוא קורא ספרים אלקטרוני מבוסס דפדפן, שעובד על רוב המחשבים, הטאבלטים והמכשירים הניידים הפועלים עם דפדפני אינטרנט עדכניים. OverDrive Read זמין עבור רוב הספרים האלקטרוניים מהספרייה הדיגיטלית שלכם.

### איך משתמשים ב-OverDrive Read

ברגע שאתם שואלים ספר, לחצו או הקישו על הלחצן 'קרא' (Read) במדף הספרים שלכם.



החזר כותר

### הערות, הדגשות, ותכונות אחרות

OverDrive Read מאפשר לכם להוסיף סימניות, לחפש מונחים, להוסיף הערות והדגשות, לחפש הגדרות של מילים, לשנות את גודל וסגנון הגופן ועוד.

באפשרותכם לחזור אל הספר האלקטרוני בכל עת במהלך ההשאלה. המיקום, הסימניות, ההערות וההדגשות שלכם יישמרו.



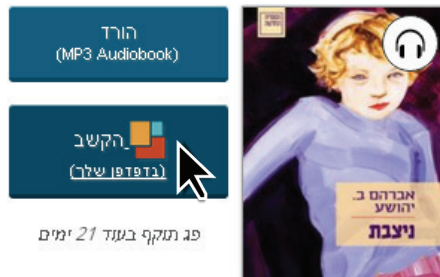
## תחילת האזנה ישיר מהדפדפן באמצעות OverDrive Listen

באמצעות OverDrive Listen תוכלו לשאול להאזנה ספרים קוליים ישירות בדפדפן שלכם בלחיצה אחת, ללא צורך בתוכנה או בהורדות.

ה-OverDrive Listen הוא נגן שמע אלקטרוני מבוסס דפדפן, שעובד על רוב המחשבים, הטאבלטים והמכשירים הניידים הפועלים עם דפדפני אינטרנט עדכניים. OverDrive Listen זמין עבור רוב הספרים הקוליים מהספרייה הדיגיטלית שלכם.

### איך משתמשים ב-OverDrive Listen

ברגע שאתם שואלים ספרים קוליים, לחצו או הקישו על הלחצן 'הקשב' (Listen) במדף הספרים שלכם.



The Extra - ניצבת  
א. ב. יהושע



החזר נותר

### התכונות של OverDrive Listen

OverDrive Listen מאפשר לכם לשנות את מהירות ההאזנה, להוסיף סימניות, להגדיר טיימר להשהיה ולהוסיף הערות והדגשות בספרים הקוליים שברשותכם.

באפשרותכם לחזור אל מצב האזנה בכל עת במהלך ההשאלה בין אם זה במהלך תקופת ההשאלה הנוכחית או אם בהשאלת אותו ספר קולי שוב בעתיד. המקום שלכם, הסימניות, ההערות, וההדגשות העיקריות יישמרו.

### האם אפשר להאזין לספרים קוליים במצב לא מקוון

OverDrive Listen הוא נגן שמע בסטרימינג וכדי להאזין לספר תצטרכו חיבור אינטרנט פעיל. אם תרצו להאזין לספרים קוליים ללא חיבור לאינטרנט, יש להוריד את הספר הקולי (הורד MP3 Audiobook). במידה ולא מותקנת על המחשב שלכם תוכנה או אפליקציה להאזנה, הוא ינחה אתכם להוריד את אפליקציית OverDrive app למחשב, דרכה תוכלו להאזין לספר.

\*ניתן לקבל עזרה נוספת באתר [help.overdrive.com](http://help.overdrive.com)



## הורדה של ספרים

ניתן לבחור פורמט של ספר אלקטרוני להורדה. שימו לב שלאחר הבחירה בפורמט הניתן להורדה, כל אפשרויות הפורמט האחרות ייעלמו עבור הספר שבחרתם (פרט לאפשרות 'קרא' בדפדפן, שתמיד זמינה).

\* כדי להוריד ספרים אלקטרוניים בפורמט של EPUB או PDF למחשב ה-Windows או ה-Mac שלכם יש להתקין את התוכנה החינמית (ADE), Adobe Digital Editions, ולבצע את הפעולות לפי ההנחיות המופיעות במסך לצורך מתן הרשאה עבור חשבון חינמי של OverDrive או עבור Adobe ID. לאחר מכן ניתן להוריד ספרים מושאלים ולקרוא אותם ב-ADE או להשתמש ב-ADE כדי להעבירם למכשירי eReader נתמכים.

\* \* ספרים קוליים בפורמט MP3

- אפשר להוריד ספרים קוליים ולהאזין להם בפורמט MP3 באמצעות כל גרסה של אפליקציית OverDrive (כולל OverDrive עבור Windows, Mac, Chromebook ומכשירים ניידים).
- רוב הגרסאות של אפליקציית OverDrive (במחשבים ניידים או ניידים) כוללות תכונות כגון סימניות, טיימר השהיה ומהירות הפעלה משתנה המאפשרות לך להתאים אישית את חוויית ההאזנה שלך.
- אם אינכם יכולים להתקין את אפליקציית OverDrive במכשיר שלכם (לדוגמה, אם אתם משתמשים ב-iPod shuffle או בנגן MP3), תוכלו להעביר ספריים קוליים בפורמט MP3 ממחשב Windows או Mac להתקן באמצעות OverDrive עבור Windows או Mac.
- ספרים קוליים של MP3 תואמים למרבית המכשירים, כולל Mac ו-iPhone.
- תוכל להחזיר ספרים קוליים בפורמט MP3 מוקדם מן המתוכנן (לפני סיום תקופת ההשאלה) באמצעות אפליקציית OverDrive (למעט במחשבי Mac).

\*ניתן לקבל עזרה נוספת באתר [help.overdrive.com](http://help.overdrive.com)





## כיצד לחדש השאלת ספרים אלקטרוניים

חידוש של ספרים אלקטרוניים פועל בדרך קצת שונה מהארכת השאלה של ספרים פיזיים מהספרייה. חידוש ספר אלקטרוני במערכת אינו מאריך את תקופת ההשאלה אלא למעשה מבצע השאלה נוספת של הספר מיד לאחר שפרק הזמן של ההשאלה הנוכחית הסתיים.

אפשרות 'חידוש ההשאלה' (Renew) נעשית זמינה שלושה ימים לפני שפג תוקף השאלת הספר, והיא מופיעה ליד שם הספר במדף הספרים שלכם. אם הספר כבר הוזמן על ידי קורא אחר, לא תוכלו לחדש אותו, אך תוכלו להזמין אותו שוב.

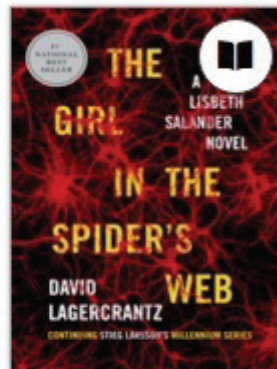
### איך לחדש ספר אלקטרוני

1 היכנסו לחשבון שלכם באתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית

2 במדף הספרים בחרו בקישור 'חדש' (Renew) ליד שם הספר אשר ברצונכם לחדש הערה: קישור זה יופיע שלושה ימים לפני שפג תוקף השאלת הספר.



פג תוקף בעוד 28 שעות



The Girl in the Sp...  
David Lagercrantz

3 הזינו את כתובת הדוא"ל שלכם ואשרו אותה בטופס החידוש, ואחר-כך בחרו 'חדש'. אם ברצונכם שהספר יושאל לכם אוטומטית שוב. ברגע שמגיע מועד סיום ההשאלה הנוכחי (במקום שהספר יהיה בסטטוס הזמנה בדף ההזמנות שלכם), ודאו כי האפשרות 'השאלה אוטומטית של הספר בזמן החידוש' מסומנת.

הערה: האפשרות השהה שיריון (Suspend hold) אינה זמינה לכל הספרים, כמו ספרים שחודשו.



---

4 לאחר חידוש הספר, יופיע סימן אישור וכן המילה 'חודש' (Renewed) ליד שם הספר במדף הספרים שלכם. כמו כן, תוכלו לראות אילו ספרים מחכים לחידוש בדף ההזמנות שלכם.

5 כאשר תקופת ההשאלה הנוכחית מסתיימת, תישלח אליכם הודעת דוא"ל (באנגלית) עם הנחיות כיצד למצוא שוב את הספר. תקבלו הנחיות למציאת הספר שחודש במדף הספרים שלכם (אם סימנתם 'השאלה אוטומטית' בזמן החידוש), או כיצד לשאול שוב את הספר מדף ההזמנות.

שימו לב שבעת החידוש, הספר אינו יורד מחדש אוטומטית למחשב או למכשיר שלכם. אם ברצונכם להוריד מחדש את הספר שחידשתם, עיברו למדף הספרים של הספרייה ובצעו שוב פעולת הורדה.

---



## מדוע יש קישור 'בקשה חוזרת' (Request Again) בעבור ספר ששאלתי?

אם לספר ששאלתם יש רשימת המתנה, לא תוכלו לחדש אותו. במקום זאת, תוכלו לבצע 'בקשה חוזרת' (Request Again) כדי להצטרף לרשימת המתנה, כך שתוכלו לשאול אותו שוב כאשר יהיה זמין.

האפשרות 'בקשה חוזרת' (Request Again) זמינה שלושה ימים לפני שפג תוקף השאלת הספר, והיא מופיעה ליד שם הספר במדף הספרים שלכם, מתחת לחשבון הספרייה. אם לספר אין רשימת המתנה, יופיע קישור ליחידוש' (renew it) במקום זאת.

### כיצד לבצע 'בקשה חוזרת' של ספר

1 היכנסו לחשבון שלכם באתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית

2 במדף הספרים, בחרו בקישור 'בקשה חוזרת' (Request Again) ליד שם הספר שברצונכם לשאול מחדש

הורד  
(EPUB eBook)

קרא  
(בדפדפן שלך)

פג תוקף בעוד 3 ימים

בקשה חוזרת

THE NIGHT WATCH  
Patrick Modiano

★★★★★



3

הזינו את כתובת הדוא"ל שלכם ואשרו אותה בטופס ההזמנה, ובחרו 'שריין' (Place a Hold). אם ברצונכם שהספר יתווסף אוטומטית למדף הספרים שלכם, כאשר יהיה זמין (ולא יופיע במצב הזמנה בדף ההזמנות שלכם), ודאו שהאפשרות 'השאלה אוטומטית של הספר כשהוא זמין' מסומנת

The Night Watch	כותר:
Patrick Modiano	יוצר:
eBook	פורמט:
<input type="text"/>	הזן את כתובת הדוא"ל שלך:
<input type="text"/>	אשר את כתובת הדוא"ל שלך:
<input checked="" type="checkbox"/> שאל את הכותר הזה באופן אוטומטי, כאשר הוא הופך להיות זמין	
<input type="button" value="שריין"/>	

4

כאשר תבקשו לשאול שוב את הספר, יופיע סימן אישור וכן יופיעו המילים 'הוגשה בקשה' (Requested) ליד שם הספר במדף הספרים שלכם. כמו כן, תוכלו לראות אילו ספרים הזמנתם בדף ההזמנות (Holds) שלכם

**הורד**  
(EPUB eBook)

**קרא**  
(בדפדפן שלך)

פג תוקף בעוד 3 ימים

**הוגשה בקשה** ✓

**The Night Watch**  
Patrick Modiano

★★★★★

5

כאשר הספר יהיה זמין שוב, תישלח אליכם הודעת דוא"ל ובה הנחיות איך לגשת שוב לספר. תוכלו למצוא את הספר במדף הספרים שלכם (אם סימנתם השאלה אוטומטית) או לשאול את הספר מדף ההזמנות שלכם



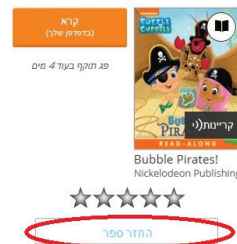
## איך מחזירים ספרים לפני סיום תקופת ההשאלה?

כל הספרים האלקטרוניים מוחזרים אוטומטית לספרייה בסיום תקופת ההשאלה, כך שאינכם צריכים לדאוג לגבי קנסות על איחורים. אם ברצונכם להחזיר ספר מוקדם יותר כדי לפנות מקום בחשבון הספרייה שלכם, תוכלו לעשות זאת באמצעות ההנחיות הבאות:

### אם עדיין לא הורדתם או הפעלתם את הספר:

תוכלו להחזיר את הספר ממדף הספרים שלכם שנמצא תחת החשבון שלכם באתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית, **אם:**

- ★ שאלתם ספר אלקטרוני שזמין בכמה פורמטים להורדה, ולא בחרתם פורמט להורדה ולא לחצתם עדיין על הלחצן אישור
- ★ שאלתם ספר אלקטרוני שזמין רק בפורמט אחד להשאלה, ועדיין לא בחרתם הורדה.
- ★ כדי להחזיר ספר ממדף הספרים שלכם, בחרו בלחצן 'החזר כותר' (Return Title)



לאחר שאתם מורידים ספר למחשב שלכם, הלחצן "החזר כותר" נעלם ממדף הספרייה שלכם וההחזרה לפני הזמן הופכת מורכבת יותר, לכן אנו ממליצים תמיד לקרוא או להאזין במחשב מהדפדפן ולהוריד קבצים אך ורק למכשירים ניידים.

### אם כבר הורדתם או הפעלתם את הספר:

לאחר שמורידים ספר, אפשר להחזיר אותו לפני הזמן רק באמצעות התוכנה או האפליקציה שבה השתמשתם להורדה. להנחיות לפי סוגי התכנית ראו מידע נוסף על "החזרת כותרים" בכפתור ה"עזרה".



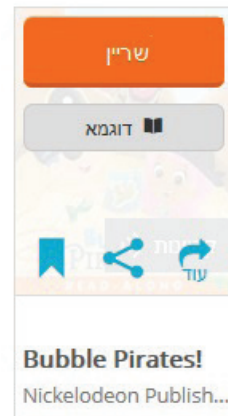


# כיצד פועלת השאלה אוטומטית לספרים מוזמנים?

אם ברצונכם להזמין ספר שיועבר אליכם אוטומטית לכשיהיה זמין, בצעו את השלבים שלהלן:

1 בחרו 'שריין' (Place a Hold) כדי להזמין ספר שאינו זמין כעת:

1



2 בדף שייפתח, ודאו שהאפשרות 'שאל כותר זה באופן אוטומטי כאשר הוא הופך להיות זמין' (Automatically borrow this title when it becomes available) מסומנת. הערה: ישנם ספרים שבעבורם לא ניתן לבטל השאלה אוטומטית. במקרים אלו תופיע הערה המציינת כי הספר יושאל לכם אוטומטית ברגע שיהיה זמין.

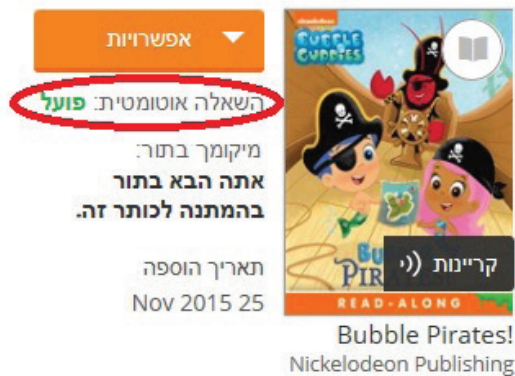
2

אם מלא את הטופס שלהלן כדי להצטרף לרשימת הממתנים לכותר זה. כאשר הכותר יהיה זמין, תקבל הודעה שהוא מוכן עבורך בעמוד המשתמש שלך להשאלה או להורדה ממדף הספרים שלך (אם הכותר מושאל לך אוטומטית).

!Bubble Pirates	כותר:
Nickelodeon Publishing	יוצר:
eBook	פורמט:
<input type="text"/>	הזן את כתובת הדוא"ל שלך:
<input type="text"/>	אשר את כתובת הדוא"ל שלך:
<input checked="" type="checkbox"/> שאל כותר זה באופן אוטומטי כאשר הוא הופך להיות זמין	
<input type="button" value="שריין"/>	



אפשר להפעיל או לבטל השאלה אוטומטית בעבור רוב הספרים שהזמנתם, על-ידי כניסה לדף ירשימת המתנה (Holds) ובחירה במילה 'פועל' (On) או 'מבוטל' (Off) שליד השאלה אוטומטית (Auto checkout).



הודעת דוא"ל תישלח אליכם כאשר תבוצע השאלה אוטומטית. ניתן למצוא את הספרים שהושאלו במדף הספרים, בדף החשבון שלכם.

הערה: אם שאלתם את המספר המירבי הניתן להשאלה, ואחד הספרים המוזמנים הפך לזמין, תישלח הודעת דוא"ל שתודיע כי הספר המוזמן לא יוכל לעבור השאלה אוטומטית. במקרה זה, יהיה עליכם לבצע החזרת ספר או להמתין עד שיפוג התוקף של אחד הספרים המושאלים, ולאחר מכן תוכלו לבצע השאלה ידנית של הפריט המוזמן.



## איך לקרוא ספרים של OverDrive במצב לא מקוון?

ניתן להוריד ספר אלקטרוני של OverDrive Read (לשמור במטמון) באמצעות דפדפן האינטרנט כדי שתוכלו לקרוא אותו מאוחר יותר גם במצב לא מקוון (ללא חיבור לאינטרנט). אם אתם מוסיפים הערות והדגשים בעת הקריאה במצב לא מקוון, הם אמורים להישמר ולהיות מסונכרנים ברגע שתתחברו שוב לאינטרנט עם המכשיר.



1 כאשר אתם נמצאים בתוך הספר, פתחו את תפריט read (קרא). כדי לפתוח את תפריט read (קרא) במכשירים ניידים, הקישו על מרכז המסך ולאחר מכן הקישו על סמל ה-MENU (התפריט)

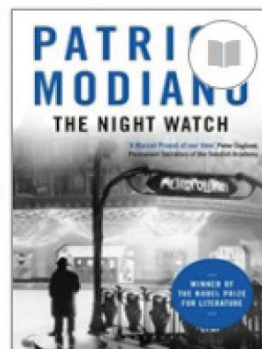
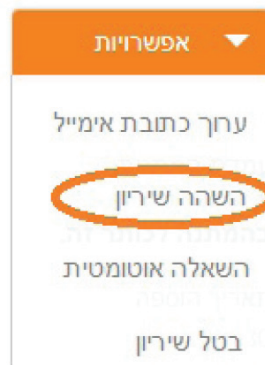
1

2 בחרו באפשרות Offline Access (גישה במצב לא מקוון)

2

3 בחרו בסמל cloud (ענן) כדי לשמור את הספר לקריאה במצב לא מקוון. לאחר הלחיצה על סמל הענן, הספר שאתם קוראים יישמר במטמון הדפדפן

3



The Night Watch  
Patrick Modiano

4 שמרו את כתובת האתר (ה-URL) של הספר האלקטרוני של OverDrive Read שהורדתם (מומלץ לסמן אותה ברשימת הסימניות בדפדפן)

4

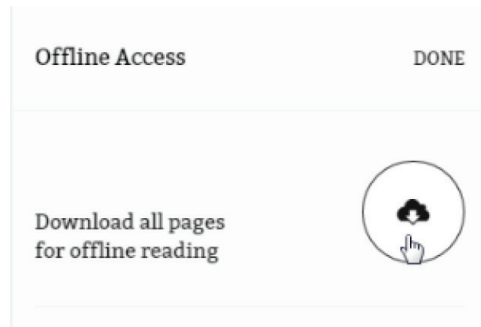
הערה: כמה ספרים אלקטרוניים (בעיקר אלה שכוללים תמונות או פרשנות) גדולים מדי ואינם יכולים להישמר במטמון הדפדפן, לכן תוכלו לשמור רק חלק מהספר.





לאחר שתהיו במצב לא מקוון, תצטרכו לפתוח את דפדפן האינטרנט ולגשת לכתובת האתר של הספר האלקטרוני של OverDrive Read (או פשוט לפתוח את הסימנייה בדפדפן) כדי להמשיך לקרוא אותו.

תוכלו להמשיך בקריאה גם ללא חיבור לאינטרנט.



שימו לב שאם אתם מנקים את מטמון הדפדפן, אתם מוחקים גם את הספרים האלקטרוניים של OverDrive Read שהורדתם.

אם תצטרכו לפנות מקום במכשיר, תוכלו להסיר ממטמון הדפדפן ספרים שנשמרו. פשוט חזרו לספר האלקטרוני של OverDrive Read, בחרו את סמל הענן, ולאחר מכן בחרו את ה-X פעמיים כדי למחוק את הספר ממטמון הדפדפן.



אין מגבלה על מספר הפעמים שאתם יכולים להוריד ספר אלקטרוני של OverDrive Read, כך שאם אתם מנקים את המטמון, תוכלו להוריד את הספר שוב מתי שתרצו, במהלך תקופת ההשאלה.



## איך להשהות הזמנה?

השהיית הזמנה מאפשרת לכם לבחור פרק זמן שבו אתם נמצאים ברשימת המתנה לספר מסוים, בלי שהספר יהפוך לזמין להשאלה בעבורכם. למשל, אולי תרצו להשהות את ההזמנה של ספר פופולרי אם אתם נמצאים ברשימת המתנה ארוכה שלו, אבל יודעים כי לא תוכלו להתפנות לקרוא אותו מכיוון שאתם באמצע ספר אחר. אם תגיעו למקום הראשון ברשימת ההזמנות, כאשר הספר בהשהיית הזמנה, הספר יעבור למשתמש הבא בתור, עד שתקופת ההשהייה תסתיים.

### השהיית הזמנה

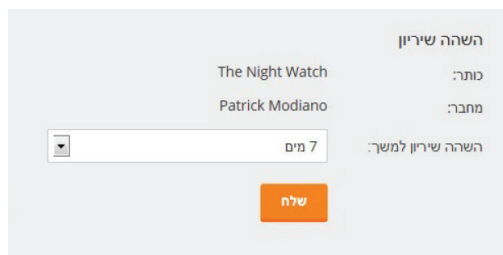
1 היכנסו לחשבון שלכם באתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית

2 בחרו ב'דף ההזמנות' (Holds)

3 בחרו 'השהה שידיון' (Suspend hold) מתפריט האפשרויות הנפתח ליד ההזמנה שברצונכם להשהות



4 בחרו את מספר הימים להשהיית הזמנה ובחרו 'שלח' (Submit). לאחר השהיית הזמנה, תראו ליד ההזמנה הודעה באדום 'בהשהייה עד', שמראה כמה זמן אורכת ההשהייה



הערה: האפשרות 'השהה שידיון' (Suspend hold) אינה זמינה לכל הספרים, כמו ספרים שחודשו.



## מדיניות השמירה על פרטיות

חברת OverDrive, Inc. ושותפיה ('OverDrive', 'אנחנו', 'אנו' או 'שלנו') מספקים תוכן דיגיטלי, יישומי תוכנה, שירותי טכנולוגיה ואתרי אינטרנט מתארחים בעבור גופי צד שלישי. מדיניות השמירה על פרטיות זו חלה על כל האתרים המתארחים של OverDrive, על האפליקציות והיישומים, על הטכנולוגיות ועל השירותים (כל אלה יחד נקראים 'שירותים').

חברת OverDrive מכבדת את פרטיותכם. מדיניות השמירה על הפרטיות מפרטת את דרכי הפעולה בנושא פרטיות בעבור [www.overdrive.com](http://www.overdrive.com) וכל השירותים הקשורים. מדיניות השמירה על הפרטיות נועדה להביא לתשומת לבך את הדרכים שבהן חברת OverDrive אוספת, מנהלת, מגינה, משתמשת או משתפת מידע ומהן האפשרויות הזמינות בעבורכם בכל הנוגע לשימוש ולאיסוף המידע האישי שלכם.

אנו נמשיך לבדוק את מדיניות השמירה על הפרטיות לנוכח טכנולוגיות חדשות, שיטות עבודה עסקיות וצורכי המשתמשים שלנו, וייתכן שיחולו שינויים במדיניות השמירה על הפרטיות בהתאם לכך. מומלץ לבדוק מדי פעם את הדף כדי לקרוא על עדכונים תקופתיים. אישורכם פירושו כי אתם מסכימים שבאם יחולו שינויים במדיניות השמירה על הפרטיות, ולאחר פרסומם באתר מדיניות השמירה על הפרטיות הם יחולו עליכם.

### מהו 'מידע אישי'?

'מידע אישי' מתאר מידע שניתן לשייך למשתמש מסוים ולהשתמש בו לצורך זיהויו של אותו אדם, למשל שם מלא (שם פרטי ושם משפחה), כתובת פיזית הכוללת את שם הרחוב והישוב, מספר טלפון או פרטים ליצירת קשר באופן מקוון כמו כתובת דוא"ל או שם משתמש וירטואלי. מידע אישי יכול להישלח על ידכם במהלך האינטראקציה שלכם עם השירותים. מידע אחר, שאינו נחשב מידע אישי, יכול להיאסף באופן אוטומטי על-ידי ביקור או שימוש בשירותים.

### מדוע OverDrive אוספת מידע?

OverDrive אוספת מידע אישי ומידע אחר במטרה לשפר את דרכי פעולתה, להציע את המוצרים והשירותים שלה ולשפר את התקשורת בין OverDrive לביניכם בכל הנוגע למוצרים ולשירותים הללו.

### איך שומרת OverDrive על אבטחת המידע האישי שלכם?

OverDrive מתייחסת ברצינות רבה לאבטחת מידע. אנו נוקטים אמצעים להגנה מפני אובדן, שימוש לרעה ושינוי של המידע האישי שלכם. כל המידע האישי שאנו אוספים מוגן באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ופרוצדורליים במטרה למנוע גישה בלתי מורשית. אנו מצפינים את השידור של מידע רגיש שאנו אוספים מכל מי שמשתמש בשירותים שלנו, באמצעות טכנולוגיה של [\(SSL\) secure sockets layer](#). אנו משתמשים באמצעי הגנה ממוחשבים כמו חומת אש הצפנת מידע וכמו כן, באמצעי בקרת גישה פיזיים למבנים ולקבצים שלנו. אנו מאשרים גישה למידע אישי רק לאותם עובדים שצריכים גישה כדי למלא את תפקידם בהתאם למדיניות השמירה על הפרטיות. OverDrive אינה מבטיחה ביצועים ללא שגיאות בכלל. OverDrive עושה את כל המאמצים הסבירים מבחינת מסחרית במטרה לעמוד בתנאי



מדיניות השמירה על הפרטיות והיא תנקוט צעדים מתקנים באופן מיידי במקרה של כשל בעמידה בתנאים אלו. OverDrive לא תהיה אחראית לנזק כלשהו, בין אם הוא אקראי, בלתי ישיר, תוצאתי או בר-ענישה, או לכל אובדן רווח או הזדמנות, אובדן שימוש או אובדן כספי אחר הנובע או קשור למדיניות השמירה על הפרטיות.

### איזה מידע אוספת OverDrive?

אנו אוספים נתונים על האינטראקציות שלנו אתכם ונתונים הקשורים אליכם או לשימוש שלכם בשירותים שלנו, כולל, אך לא רק, מידע אישי, הפעילות המקוונת שלכם, בחירות התוכן הדיגיטלי, ביקורות ודירוגים, וכמו כן, כתובות IP, סוגי מכשירים, נתונים ייחודיים של מכשירים כגון מזהה מכשיר ומערכות הפעלה.

### האם OverDrive משתמשת בקובצי cookie כדי לאסוף מידע?

כן, כאשר אתם צופים באחד מהאתרים שלנו, אנו עשויים לאחסן נתונים במחשב שלכם בצורה של קובץ 'cookie' כדי לזהות אוטומטית את המכשיר שלכם בפעם הבאה שתיכנסו אליו. קובצי 'cookie' מאפשרים לנו לשפר את חוויית הגלישה שלכם בדרכים רבות.

להלן כמה דוגמאות לשימוש שלנו בקובצי 'cookie':

- ★ מעקב אחר פריטים בעגלת הקניות
- ★ אחסון הסיסמה שלכם כשאתם גולשים באתרים קשורים במהלך הפעלה אחת
- ★ זיהוי שפת הדפדפן שבו אתם גולשים
- ★ זיהוי כתובת ה-IP שלכם
- ★ זיהוי סטטוס האימות של כרטיס הספרייה שלכם
- ★ הצגת פרסומות מתאימות
- ★ הצגת התוכן בפונט שציינתם כמועדף עליכם
- ★ מתן תמיכה ועזרה
- ★ והצגת אוספים מורחבים באתרי האינטרנט שלנו

OverDrive עשויה אף להשתמש בקובצי 'cookie' באתרים שלנו שמקבלים תוכן מגופי צד שלישי המספקים שירותים ל-OverDrive. אם אינכם מעוניינים לקבל קובצי 'cookie', הגדירו את דפדפן האינטרנט שלכם לחסימה של כל קובצי ה-'cookie' ומחקו את כל קובצי ה-'cookie' הקיימים מהכונן



הקשיח של המחשב שלכם. אם תבחרו לחסום קובצי 'cookie' או להסיר אותם, הדבר עשוי להשפיע על היכולת שלכם להשתמש בחלק מהשירותים שלנו או על הגישה אליהם.

### האם OverDrive משתמשת בטכנולוגיית מעקב?

כן, כדי לעזור לנו לשפר את השירותים שלנו, OverDrive מנתחת מידע ועוקבת כל זמן שאתם משתמשים בשירותים שלנו. OverDrive אינה עוקבת אחר מידע אישי. כל המידע שנמצא במעקב הוא אנונימי.

דוגמאות למעקב של OverDrive אחר המידע כוללות, אך אינן מוגבלות, לדוגמאות אלה:

מספר ההתקנות היפעילות של השירותים שלנו

אופן השימוש שלכם בשירותים שלנו

ומידע אנונימי אחר שעוזר לנו לשפר את השירותים שלנו

OverDrive משתמשת ב-Google Analytics, כולל Google Analytics Demographics ורכיב ה-Interest Reporting (דיווח לפי תחומי עניין), ותוכנה אחרת לצורך מעקב אחר השימוש בשירותים שלה. למידע נוסף על Google Analytics, היכנסו לכתובת <http://www.google.com/analytics>. באפשרותכם לבטל את ההצטרפות ל-Google Analytics לצורך פרסום ברשת המדיה והתאמה אישית של מודעות Google ברשת המדיה, דרך הגדרות המודעות שנמצאות בכתובת (<https://www.google.com/settings/u/0/ads>).

### איך OverDrive אוספת מידע?

מידע אישי נשאר אנונימי, אלא אם הזדהיתם באופן מפורש על-ידי יצירת חשבון ב-OverDrive ושימוש בו ו/או אם הבעתם את הסכמתכם המפורשת לשיתוף המידע איתנו. אנא שימו לב לכך שחלק מהשירותים שלנו אינם ניתנים לשימוש אם אינכם מזדהים.

OverDrive אוספת מכם מידע אישי ומידע אחר כדי:

★ לקבוע את המיקום הגיאוגרפי שלכם או את השפה שלכם, כדי שנוכל לספק תוכן ושירותים שמתאימים בעבורכם

★ לעמוד בדרישות של המוציא לאור, הספרייה והשותפים הקמעונאיים שלנו

★ להודיע לכם על שינויים במדיניות השמירה על הפרטיות ובכל מדיניות אחרת

★ להודיע לכם אם תוכן דיגיטלי נעשה זמין בעבורכם מאחת הספריות השותפות

★ לספק המלצות על תוכן דיגיטלי שלדעתנו תוכלו ליהנות ממנו

★ להשתלב עם ספקי שירותים נוספים לצורך שימוש בשירותים

★ להתאים אישית את השירותים שלנו במטרה להתייחס לתחומי עניין מסוימים או להעדפות שלכם. גם לשפר באופן כללי את חווית השימוש שלכם

במקרה שבו יש לכם אפשרות לספק לנו את כתובת הדוא"ל שלכם, למשל לצורך הודעה לספרייה על זמינות או השהיית הזמנה, OverDrive לא תשתמש בכתובת הדוא"ל שלכם לכל מטרה אחרת, פרט לשימוש המתואר. OverDrive לא תשלח אליכם דיוור כלשהו ללא הסכמתכם.



OverDrive עשויה להשתמש ולשתף מידע שניתן לזיהוי אך אינו אישי, כמו שייכות כללית לקבוצה דמוגרפית או נתוני מיקום, או מידע על המחשב או המכשיר שדרכו אתם ניגשים לשירותים. בנוסף על כך, ייתכן שנהפוך מידע אישי למידע אנונימי ונשתף אותו בצורה מצטברת עם גופי צד שלישי, מפרסמים או שותפים עסקיים כדי לנתח את השימוש בשירותים, לשפר את שירותי OverDrive ואת חווית המשתמש שלכם, או למטרות דומות אחרות. השימוש וההעברה של מידע מסוג זה אינו כפוף למגבלה כלשהי בהתאם למדיניות השמירה על הפרטיות שלנו.

### מה קורה אם אני משתף מידע עם אחרים תוך כדי שימוש בשירותי OverDrive?

במהלך השימוש בשירותי OverDrive, אתם רשאים ליהנות מהזדמנויות לפרסם ביקורות, לדרג תוכן דיגיטלי ולשתף נתונים על תוכן דיגיטלי עם אנשים אחרים בפורומים ציבוריים וברשתות חברתיות כמו פייסבוק, טוויטר ו-Goodreads. כשאתם משתפים מידע מסוג זה, הוא הופך לציבורי ואינו כפוף למדיניות השמירה על הפרטיות שלנו. איננו אחראים לשימוש של צד שלישי כלשהו במידע שאתם מציגים או חושפים באופן ציבורי באמצעות השירותים שלנו.

### איך אפשר לשנות את ההעדפות שלי?

ניתן לשנות את ההעדפות לקבלת עלונים מקוונים, מבצעי קידום מכירות, עדכוני מוצרים וכל דיוור אחר שיוזמת OverDrive על-ידי שליחת דוא"ל אל [privacy@overdrive.com](mailto:privacy@overdrive.com).

ניתן לשנות את ההעדפה לאיסוף מידע על-ידי OverDrive באמצעות טכנולוגיית מעקב על-ידי ביטול ההצטרפות לשליחת נתוני שימוש אנונימיים. בכל שאלה או בקשת עזרה בנוגע לשינוי ההעדפות שלכם, ניתן לפנות אל [privacy@overdrive.com](mailto:privacy@overdrive.com).

### מה קורה כשאני נכנס לאתר חיצוני שאינו קשור לשירותי OverDrive?

השירותים שלנו עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט שאינם של OverDrive, שהם מחוץ לשליטתה של OverDrive. אם אתם לוחצים על קישורים אלה, אתם יוצאים מ-OverDrive ונכנסים לאתרים שיכולה להיות להם מדיניות פרטיות שונה מזו של OverDrive. חברת OverDrive אינה אחראית לשיטות הטיפול במידע של אתרים אלה. לאתרים הקשורים יש הצהרות מדיניות ותנאי שימוש נפרדים ושונים, ואנו ממליצים שתקראו אותם בתשומת לב.

### האם המידע שלי מועבר למדינות אחרות?

בהנחה שהאינטרנט הוא סביבה גלובלית, השימוש באינטרנט לאיסוף ולעיבוד מידע קשור בהכרח להעברת מידע באופן בין-לאומי. לפיכך, על-ידי שימוש בשירותים, אתם מכירים בכך ומסכימים להעברת המידע שלכם אל מחוץ למדינה שבה אתם חיים, לכל מדינה שהיא שבה יש לנו מתקנים או שאנו קשורים בה עם גופי צד שלישי (כולל, אך ללא הגבלה, חברות סליקה, שירותי ענן או ספקים אחרים של טכנולוגיית מידע, וחברות אחרות שמספקות לנו שירותים). אתם מבינים שייתכן שבמדינות שאלהן אנו עשויים להעביר מידע, לא קיימת רמה זהה של הגנה על מידע כפי שיש במדינתכם.



### נמל מבטחים (Safe Harbor)

OverDrive פועלת לפי החוקים והתקנות של U.S. - Swiss Safe-1 U.S. - EU Safe Harbor Framework של Harbor Framework כפי שנקבע על-ידי משרד המסחר האמריקאי בכל הנוגע לאיסוף, לשימוש ולאחסון של מידע אישי ממדינות החברות באיחוד האירופאי ומשוויץ. OverDrive אישרה כי היא פועלת בהתאם לעקרונות המדיניות של Safe Harbor מבחינת שליחת הודעות, בחירה, העברה, אבטחה, שלמות נתונים, גישה ואכיפה. למידע נוסף על תכנית Safe Harbor, ולצפייה באישורים של OverDrive, היכנסו לכתובת <http://export.gov/safeharbor>.

### צרו קשר עם OverDrive

בכל שאלה או חשש לגבי מדיניות השמירה על הפרטיות, אתם מוזמנים לפנות אל OverDrive באמצעות הדוא"ל, לכתובת [privacy@overdrive.com](mailto:privacy@overdrive.com).